

Τίτλος του μαθήματος	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης
Κωδικός του μαθήματος	
Τύπος του μαθήματος	Υποχρεωτικό
Επίπεδο του μαθήματος	Μεταπτυχιακό
Έτος σπουδών	Πρώτο (1 ^ο)
Εξάμηνο	Δεύτερο (2 ^ο)
Πιστωτικές μονάδες ECTS	5
Όνομα διδάσκοντος/ διδασκόντων	Βασίλειος Βουτσινάς, Καθηγητής
Σκοπός του μαθήματος	Παρουσιάζονται οι διαφορετικοί τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης. Εξετάζονται αφ' ενός θέματα λειτουργικότητας και σχεδιασμού γενικά και αφ' ετέρου εφαρμογής ειδικού τύπου Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης: Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (DSS) και Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων (ERP).
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος	Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα γνωρίζει: Τις αρχιτεκτονικές και μεθοδολογίες ανάπτυξης, Τα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (DSS), Τα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων (ERP).
Δεξιότητες	Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα γνωρίζει: 1. Την εφαρμογή της μεθοδολογίας ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων SSADM και RUP. 2. Την χρήση της μεθοδολογίας Εξαγωγής Γνώσης από Δεδομένα (Data Mining). 3. Την χρήση της μεθοδολογίας Στάθμισης Επιχειρηματικών Στόχων (Balanced Scorecard). 4. Την χρήση των Έμπειρων Συστημάτων (Expert Systems). 5. Την χρήση των Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων (ERP).
Προαπαιτήσεις	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα μαθήματα. Οι φοιτητές πρέπει να έχουν βασικές γνώσεις Βάσεων Δεδομένων.

Περιεχόμενα (ύλη) του μαθήματος	• Βασικές έννοιες, • Αρχιτεκτονικές και τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης, • Μεθοδολογίες ανάπτυξης, • Εργαλεία σχεδιασμού (CASE), • Παρουσίαση (reporting) και οπτικοποίηση (visualization) δεδομένων, • Αρχιτεκτονική και τύποι Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, • Τεχνικές ανάλυσης δεδομένων με την μέθοδο εξόρυξης γνώσεων από επιχειρηματικά δεδομένα (data mining: clustering/classification-market basket analysis, κλπ.), • Έμπειρα Συστήματα (Expert Systems), • Μεθοδολογίας Στάθμισης Επιχειρηματικών Στόχων (Balanced Scorecard), • Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων (ERP). • Συστήματα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (CRM)
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	1. Ν. Ματσατσίνης, «Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων», Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2010. 2. “Θέματα Επιχειρηματικής Νοημοσύνης - Θεωρητική Θεμελίωση και Εφαρμογές”, Βουτσινάς Βασίλειος, εκδόσεις Κωσταράκη Π. Ευρυδίκη, 2003, Αθήνα. 3. Σημειώσεις/Διαφάνειες
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις, Επιδείξεις λογισμικού
Μέθοδοι αξιολόγησης/ βαθμολόγησης	Ο τελικός βαθμός προκύπτει από το βαθμό της τελικής γραπτής εξέτασης. Ελάχιστος προβιβάσιμος βαθμός 5.
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά