

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων σε συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος έχει εναρμονίσει την Πολιτική Ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) με την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πατρών.

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων έχει ως αποστολή τη συστηματική μελέτη, οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον ελληνικό και ευρωπαϊκό κοινωνικό και οικονομικό σύστημα δημιουργώντας και προσφέροντας αγαθά και υπηρεσίες και την κατάρτιση στελεχών υψηλής στάθμης, ειδικευμένων στη διοίκηση επιχειρήσεων και οργανισμών δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα, τοπικού, εθνικού και πολυεθνικού χαρακτήρα. Σκοπός του Τμήματος είναι να εκπαιδεύει υψηλού επιπέδου επιστήμονες παρέχοντας στους φοιτητές τις θεωρητικές γνώσεις και τις πρακτικές δεξιότητες που θα τους βοηθήσουν να αναπτύξουν τις ικανότητες και τα ενδιαφέροντά τους, ακαδημαϊκά ή επαγγελματικά, και να διαδραματίσουν πρωταγωνιστικό ρόλο στο σύγχρονο οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον σε τοπικό, εθνικό ή και διεθνές επίπεδο.

Η στρατηγική ποιότητας του ΠΠΣ, για την επίτευξη των στόχων του τμήματος, πιστοποιείται μέσω θεσμοθετημένων διαδικασιών που διασφαλίζουν τη συνέχεια, την αποτελεσματικότητα και την αποτίμηση των σχετικών δράσεων.

Συγκεκριμένα, η υλοποίηση του ΠΠΣ παρακολουθείται από την αρμόδια Επιτροπή ΠΠΣ, η οποία λειτουργεί καθ' όλη τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους και συνεδριάζει τακτικά, μετά από πρόσκληση του Προέδρου του Τμήματος. Η επιτροπή εξετάζει όλες τις πτυχές του ΠΠΣ λαμβάνοντας υπόψη τις εισηγήσεις των συναδέλφων και τις παρατηρήσεις της ΟΜΕΑ σχετικά με την υλοποίηση του ΠΠΣ. Προκειμένου να υπάρχει άμεση και απρόσκοπτη επικοινωνία μεταξύ της επιτροπής ΠΠΣ και της ΟΜΕΑ, υπάρχουν κοινά μέλη και στις δύο επιτροπές. Οι εισηγήσεις της επιτροπής ΠΠΣ τίθενται προς συζήτηση στη Συνέλευση του Τμήματος, η οποία και αποφασίζει τροποποιήσεις του ΠΠΣ σε ειδική συνεδρίαση που γίνεται το Μάιο κάθε ακαδημαϊκού έτους.

Για τη διευκόλυνση της φοίτησης των πρωτοετών φοιτητών, έχει καθιερωθεί σχετική τελετή υποδοχής τους στο Τμήμα. Οι λεπτομέρειες και το πρόγραμμα της εκδήλωσης καθορίζονται με αποφάσεις της Συνέλευσης. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, οι πρωτοετείς φοιτητές ενημερώνονται για τις λεπτομέρειες της ακαδημαϊκής ζωής στο Τμήμα, το θεσμό του Σύμβουλου Καθηγητή, τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Ίδρυμα και το Τμήμα κλπ.

Η φοίτηση στο Τμήμα και η παρακολούθηση του ΠΠΣ διέπεται από τους σχετικούς Κανονισμούς του Ιδρύματος και τον Οδηγό Σπουδών που αναρτάται στη ιστοσελίδα του Τμήματος στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους. Για ειδικότερες διαδικασίες, όπως είναι οι γραπτές εξετάσεις των φοιτητών, το Τμήμα έχει ειδικό Κανονισμό, ο οποίος επίσης αναρτάται στην ιστοσελίδα για ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων.

Επίσης, το Τμήμα διαθέτει ειδικό Κανονισμό για τη διεξαγωγή της Πρακτικής Άσκησης. Ο κανονισμός αυτός προβλέπει με σαφήνεια τα κριτήρια επιλογής των φοιτητών, τις διαδικασίες ελέγχου της ποιότητας της πραγματοποιούμενης άσκησης και της συνολικής αποτίμησης της Πρακτικής Άσκησης μετά την ολοκλήρωσή της.

Τέλος, στο Τμήμα υπάρχει ειδική Επιτροπή για τη διοργάνωση διαλέξεων και σεμιναρίων, η οποία εισηγείται στη Συνέλευση την πραγματοποίηση εκδηλώσεων που συμπληρώνουν και εμπλουτίζουν το ΠΠΣ. Η συνολική αποτίμηση των εκδηλώσεων αυτών περιλαμβάνεται στις ετήσιες Εκθέσεις Αξιολόγησης του Τμήματος.

Προγραμματισμός στόχων & Δράσεων

Οι στρατηγικοί στόχοι του Τμήματος, συνδέονται με τους αντίστοιχους του Ιδρύματος και περιλαμβάνουν:

- Παροχή εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου, με έμφαση στη φοιτητοκεντρική μάθηση, τη διαρκή αναβάθμιση του ΠΠΣ μέσω της θεσμοθετημένης διαδικασίας ετήσιας αναθεώρησης του ΠΠΣ και την επικαιροποίηση και τυποποίηση των ακαδημαϊκών λειτουργιών.
- Παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου με βάση τις διεθνείς προδιαγραφές μέσω της προώθησης των ερευνητικών συνεργασιών και αξιοποίηση και διάθεση των αποτελεσμάτων προς όφελος της κοινωνίας.
- Προώθηση της αριστείας και της καινοτομίας, μέσω της ενίσχυσης και της επιβράβευσης των επιτευγμάτων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας στη διδασκαλία και την έρευνα.
- Ισχυροποίηση της εξωστρέφειας και της διεθνούς παρουσίας του Τμήματος, με έμφαση στην αναγνώριση του Τμήματος σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο
- Βελτίωση της σύνδεσης με την τοπική κοινωνία, την αγορά εργασίας, τους επιστημονικούς φορείς και τους αποφοίτους του Τμήματος.
- Αποτελεσματικότητα των διοικητικών διαδικασιών και βελτίωση των υποδομών του Τμήματος δίνοντας έμφαση στη Φοιτητική Μέριμνα και στον περιορισμό της γραφειοκρατίας.

Οι στόχοι αυτοί επιτυγχάνονται κυρίως μέσα από το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών και άλλες δραστηριότητες και οργανωμένες υπηρεσίες που προσφέρονται για την καλύτερη προετοιμασία των φοιτητών, όπως εργαστηριακές εφαρμογές, επισκέψεις και πρακτική άσκηση σε επιχειρήσεις, διοργάνωση συνεδρίων και ημερίδων με επιστημονικά θέματα και άλλα.

Αντικείμενο του Προπτυχιακού Προγράμματος σπουδών είναι η διδασκαλία των βασικών αντικειμένων που σχετίζονται με τη Διοίκηση Επιχειρήσεων έτσι ώστε οι φοιτητές να αντιληφθούν τον έντονα διεπιστημονικό χαρακτήρα της Διοίκησης Επιχειρήσεων και να αναπτύξουν δεξιότητες που θα τους επιστρέψουν να

σταδιοδρομήσουν στο σύγχρονο οικονομικό περιβάλλον. Το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ) δομείται στους ακόλουθους βασικούς πυλώνες:

- Μάνατζμεντ
- Μάρκετινγκ
- Λογιστική και Χρηματοοικονομικά
- Οικονομικά
- Ποσοτικές Μέθοδοι και Πληροφορική
- Μαθήματα Υποστήριξης (π.χ. Δίκαιο, Ξένες Γλώσσες)

Σχετικά με τα μαθησιακά αποτελέσματα του ΠΠΣ, επιδίωξη του Τμήματος είναι οι απόφοιτοί του να έχουν πολύ καλή θεωρητική γνώση όλων των αντικειμένων που αναφέρονται παραπάνω. Επίσης, να διαθέτουν πρακτικές δεξιότητες που να τους δίνουν τη δυνατότητα να εφαρμόσουν τη θεωρητική αυτή γνώση σε επιχειρησιακά προβλήματα. Τέλος, να αποκτήσουν τις κοινωνικές δεξιότητες που απαιτούνται προκειμένου να διαδραματίσουν πρωταγωνιστικό ρόλο στο σύγχρονο οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον.