

Περιεχόμενα

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (MBA_B203)	3
ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ (MBA_D203)	7
ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (MBA_D202).....	10
ΔΙΕΘΝΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ (MBA_D204).....	14
ΔΙΚΑΙΟ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (MBA_D205).....	17
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (MBA_K101).....	20
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ, ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ (MBA_A207)	23
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (MBA_E202)	27
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (MBA_A203)	30
ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (MBA_TH301).....	34
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ (MBA_K103).....	38
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ (MBA_K202).....	41
ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ (MBA_B202)	44
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - E Governance (MBA_A202)	48
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ - E Commerce (MBA_B204).....	51
ΘΕΩΡΙΑ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ (MBA_A204).....	55
ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ (MBA_C205).....	59
ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ (MBA_K105).....	62
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ (MBA_K104).....	65
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (MBA_K203).....	69
ΟΙΚΟΝΟΜΕΤΡΙΑ (MBA_C201).....	73
ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ (MBA_A201).....	76
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (MBA_K201).....	80
ΠΟΛΥΕΘΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (MBA_D201)	83
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (MBA_B201)	87

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΙΑΣ (MBA_E201).....	91
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ (MBA_B205).....	94
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (MBA_K102).....	97

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (MBA_B203)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_B203	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (MBA_B203)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ			ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ						
Διαλέξεις	3			5						
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: Οι φοιτητές πρέπει να έχουν τουλάχιστον βασικές γνώσεις του μάρκετινγκ									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA542/									

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i>
<i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i>
<ul style="list-style-type: none"> Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Το μεταπτυχιακό αυτό μάθημα εξετάζει την έννοια της καινοτομίας αναφέρεται στην μετατροπή μιας ιδέας σε εμπορεύσιμο προϊόν ή υπηρεσία, λειτουργική μέθοδο παραγωγής, ή διανομής - νέα ή βελτιωμένη, - ή ακόμα σε νέα μέθοδο παροχής κοινωνικής υπηρεσίας (ορισμός ΟΟΣΑ-«εγχειρίδιο Frascati»). Η καινοτομία είναι απαραίτητος πυλώνας απόκτησης συγκριτικού πλεονεκτήματος, προκειμένου οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί να εξασφαλίσουν βιωσιμότητα και αειφόρο ανάπτυξη (sustainable growth).</p> <p>Συγκεκριμένα αφορά την ανάπτυξη-εξέλιξη και εκτείνεται σε ένα ευρύ φάσμα, από την ριζική ανάπτυξη (radical innovation) αγαθών, υπηρεσιών, επιχειρηματικών διαδικασιών και λειτουργιών, μέχρι την οριακή, κατά μικρά βήματα εξέλιξη της υπάρχουσας κατάστασης των παραπάνω</p>

αντικειμένων καινοτομίας (incremental innovation).

Έτσι, ο όρος καινοτομία αναφέρεται, είτε στην διαδικασία, είτε στο αποτέλεσμα της διαδικασίας (όταν αφορά ένα νέο, ή βελτιωμένο αγαθό, υπηρεσία, ή εξοπλισμό, που διαχέεται επιτυχώς στην αγορά). Η ανάπτυξη των νέων προϊόντων (αγαθών και υπηρεσιών) είναι μια διαδικασία που διαπερνά οριζόντια διάφορες λειτουργίες μέσα στην επιχείρηση. Ο ρόλος των κοινωνικών δικτύων και του Διαδικτύου στην ανάπτυξη της καινοτομίας εξετάζεται επίσης.

Στο τέλος του μαθήματος ο μεταπτυχιακός φοιτητής θα πρέπει να μπορεί να καταλάβει:

1. Τη σχέση μεταξύ καινοτομίας και επιχειρηματικότητας
2. Τη σχέση μεταξύ καινοτομίας και ανάπτυξης των επιχειρήσεων.
3. Τα διάφορα μοντέλα διαδικασιών ανάπτυξης νέων προϊόντων (flexible vs. sequential steps)
4. Τους τύπους καινοτομίας (radical, incremental, κλπ.).
5. Τα σημεία κλειδιά επικοινωνίας των διαδικασιών του μάρκετινγκ, της παραγωγής, της χρηματοδότησης, της οργανωσιακής πολιτικής και στρατηγικού σχεδιασμού.
6. Τα concepts που λαμβάνουν χώρα στο αρχικό στάδιο της διαδικασίας, ειδικά πριν κριθεί η δυνατότητα ανάπτυξης του πρωτότυπου σχεδίου (prototype).
7. Πώς κάποιος θα μπορέσει να αναπτύξει ιδέες
8. Πώς να επιλέξει τις καλύτερες απ' αυτές
9. Πώς θα μπορέσει να τις πραγματοποιήσει, με την επιτυχή υιοθέτησή τους από τον ίδιο τον οργανισμό, ή/και την διάχυσή τους στην αγορά και στο κοινωνικό σύνολο, ανάλογα με τους αντίστοιχους αποδέκτες τους οποίους αφορά η καινοτομία (στόχευση και τοποθέτηση).
10. Τους τρόπους ανάδυσης νεοφυών επιχειρήσεων, (startups) και πηγών χρηματοδότησής τους (crowdfunding, κλπ.).
11. Ο ρόλος του Διαδικτύου και των Κοινωνικών Δικτύων στην διαδικασία και επιτυχία της ΑΝΠ.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
 Λήψη αποφάσεων
 Αυτόνομη εργασία
 Ομαδική εργασία
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
 Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
Άλλο:	<p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος οι μεταπτυχιακοί φοιτητές θα μπορούν να: Να μπορούν να προσδιορίσουν τις συνθήκες στο επιχειρηματικό περιβάλλον που ευνοούν και ενθαρρύνουν την ανάδυση νέων ιδεών (καινοτομία) Να γνωρίζουν σε βάθος το θεωρητικό υπόβαθρο των καλυπτόμενων εννοιών της πολιτικής προϊόντος, των μοντέλων διοίκησης χαρτοφυλακίου προϊόντων, της διαδικασίας ανάπτυξης νέων προϊόντων, της διοίκησης επωνυμίας, της διαδικασίας κατάργησης προϊόντων και της διοίκησης ποικιλίας προϊόντων στον κλάδο του λιανεμπορίου, Να συνδυάζουν, με τρόπο κριτικό, στοιχεία του θεωρητικού υποβάθρου της καλυπτόμενης ύλης, Να είναι σε θέση να εφαρμόζουν το σχετικό θεωρητικό υπόβαθρο σε στρατηγικές και τακτικές αποφάσεις πολιτικής προϊόντος, που θα κληθούν να λάβουν στους χώρους εργασίας τους, Να μπορούν να γνωμοδοτούν με τρόπο τεκμηριωμένο στους χώρους εργασίας τους, όσον αφορά στην οικοδόμηση ενός χαρτοφυλακίου προϊόντων που θα είναι ισορροπημένο, θα ικανοποιεί τις ανάγκες του πελάτη και θα συμπλέει με τους στόχους της επιχείρησης. Να μπορούν να επισημάνουν τα βήματα και τα σημεία κλειδιά-στάδια λήψης απόφασης, που είναι κρίσιμα, από τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη του πρωτοτύπου, μέχρι και την επιτυχημένη τοποθέτηση-υλοποίηση (αύξηση δεικτών επιτυχημένων προς μη επιτυχημένες εφαρμογές) καινοτομικών ιδεών που οδηγούν σε συγκριτικό πλεονέκτημα. Πώς μπορεί να είναι επιτυχής η σύσταση καινοτόμων αναδυόμενων επιχειρήσεων (start ups) και ειδικότερα, όσον αφορά τις επιλογές χρηματοδότησης, προβολής και επιτυχημένης διείσδυσής τους στην αγορά (sustainable growth). Προσδιορίζει τις επιτυχημένες στρατηγικές Κοινωνικών Δικτύων και Διαδικτύου για επιτυχημένη ΑΝΠ</p>	

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ol style="list-style-type: none"> 1. Η αξία της καινοτομίας στην επιχειρηματικότητα 2. Σχέση μεταξύ καινοτομίας και ανάπτυξης επιχειρήσεων 3. Τύποι καινοτομίας (radical, incremental, etc). 4. Σχέση μεταξύ έντασης καινοτομίας και κλάδων επιχειρήσεων. 5. Τα βήματα της ανάπτυξης νέου προϊόντος. 6. Μοντέλα διαδικασιών ανάπτυξης νέων προϊόντων (flexible vs. sequential, κλπ.) και σύγκριση με βαθμό επιτυχίας καινοτόμων προϊόντων. 7. Γενικές έννοιες πολιτικής προϊόντος 8. Μοντέλα διοίκησης χαρτοφυλακίου προϊόντων 9. Καινοτομία και ανάπτυξη νέων προϊόντων 10. Διοίκηση επωνυμίας 11. Κατάργηση προϊόντων από επιχειρήσεις παραγωγής καταναλωτικών και βιομηχανικών προϊόντων και από επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών και 12. Διοίκηση ποικιλίας προϊόντων στο ράφι καταστημάτων λιανικής πώλησης. 13. Σύσταση νέων επιχειρήσεων, νεοφυών επιχειρήσεων (startups), χρηματοδότηση, crowdfunding, etc. 14. Ο ρόλος των Κοινωνικών Δικτύων και του Διαδικτύου στην διαδικασία και επιτυχία της ΑΝΠ.
--

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλο:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών		60
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		
	Εκπόνηση μελέτης (project)		26
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		
	Άλλο:		
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	30%
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x	50%	
Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής			
Άλλο Μελέτη Περίπτωσης : 20%			
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Karferer, J. N. (2012). *The New Strategic Brand Management: Advanced Insights and Strategic Thinking, 5th Edition*, Kogan Page, London.
Innovation Management Challenges: From fads to fundamentals Posted April 28th, 2018 by John Bessant & filed under Article.
 Σημειώσεις και διαφάνειες στα Ελληνικά.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ (MBA_D203)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_D203	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ (MBA_D203)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ							
Διαλέξεις	3		5							
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA/									

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να διερευνήσει τις επιπτώσεις που προκαλεί η διαδικασία διεθνοποίησης στις λειτουργικές δραστηριότητες και στις πολιτικές της Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων (ΔΑΠ). Συγκεκριμένα, εξετάζουμε τους τρόπους εφαρμογής της ΔΑΠ στις πολυεθνικές επιχειρήσεις. Επίσης αναλύονται οι ανθρώπινες αλληλεπιδράσεις σε διαφορετικά νομικά συστήματα και σύνολα πολιτισμικών αξιών.

Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα μπορεί να:

1. Κατανοεί και να ερμηνεύει με κριτικό τρόπο τις επιδράσεις των πολιτισμικών αξιών στις διοικητικές λειτουργίες και πρακτικές της διεθνούς διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων.
2. Αποκτήσει γνώση και γενική κατανόηση των κυριότερων προσεγγίσεων στη διαχείριση ανθρωπίνων πόρων στο διεθνές επιχειρηματικό περιβάλλον.
3. Αποκτήσει γνώση και δεξιότητες που απαιτούνται στα αποτελεσματικά διεθνή στελέχη.
4. Αντιμετωπίζει με κριτική σκέψη θέματα διεθνούς πρόσληψης και επιλογής, εκπαίδευσης εκατορισμένων στελεχών, διεθνών αμοιβών, επαναπατριsmού και εργασιακών σχέσεων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
 Λήψη αποφάσεων
 Αυτόνομη εργασία
 Ομαδική εργασία
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
 Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	
Λήψη αποφάσεων	x
Αυτόνομη εργασία	x
Ομαδική εργασία	x
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	x
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	x
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	x
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	x
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	x

Άλλο: Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες: Να διερευνά την ανάπτυξη και τον μεταβαλλόμενο ρόλο της λειτουργίας διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων στο πλαίσιο των πολιτικών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των τεχνολογικών αλλαγών και των ευρύτερων διεθνών επιδράσεων. Να ερμηνεύει γιατί η επιλογή, η προετοιμασία και ο επαναπατριsmός συνθέτουν ένα ολοκληρωμένο τμήμα της διαδικασίας

της διεθνούς ανάθεσης εργασίας-αποστολής. Ικανότητα εφαρμογής δεξιοτήτων σχετικών με τις πρακτικές της διεθνούς διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων.

2. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Κουλτούρα και Διαπολιτισμική Διοίκηση.
2. Το Πλαίσιο της Διεθνούς Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων.
3. Προσεγγίσεις της Διεθνούς Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων.
4. Διεθνής Πρόσληψη και Επιλογή.
5. Εκπαίδευση Εκπατρισμένων Στελεχών.
6. Διαδικασία της Διεθνούς Ανάθεσης Εργασίας-Αποστολής.
7. Προγράμματα Διεθνών Αμοιβών.
8. Διαδικασία Επαναπατριsmού.
9. Εργατικά Συνδικάτα και Διεθνείς Εργασιακές Σχέσεις.

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	προβολή εκπαιδευτικών ντοκιμαντέρ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστήριο	
	Εργαστηριακή Άσκηση	
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών	40
	Σεμινάρια	
	Ασκήσεις	
	Εκπόνηση μελέτης (project)	
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας	
	Πρακτική (Τοποθέτηση)	
	Κλινική Άσκηση	
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο	
	Διαδραστική διδασκαλία	
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις	
	Καλλιτεχνική δημιουργία	
	Αυτοτελής Μελέτη	46
	Άλλο:	
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125	

<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	40%
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση	x	60%
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία			
Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής			
Άλλο :			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Griffin & Pustay, *Multinational companies and Entrepreneurship*, Athens: Tziola, 2011.
2. Ball et all, *International Entrepreneurship*, Athens: Epikendro, 2014
3. Dowling P, Welch D., Schuler R. (1998), *International Human Resource Management: Managing People in a Multinational Context*, Third Edition, South-Western Educational Publishing.
4. Harzig, A.W. and Van Ruysseveldt, J. (2007), *International Human Resource Management*, 2nd edition, London: Sage.
5. Hoecklin, L. (1995), *Managing Cultural Differences. Strategies for Competitive advantage*, Singapore: Addison-Wesley.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (MBA_D202)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_D202	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (MBA_D202)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ			ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ						
	Διαλέξεις			3			5			

Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA540/	

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα	
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων 	
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει βασικά θέματα της διοίκησης των οργανισμών σε διεθνές επίπεδο. Παρουσιάζεται το παγκόσμιο περιβάλλον και οι επιδράσεις του στους οργανισμούς και μελετάται η διαπολιτισμική διοίκηση. Αναλύονται οι στρατηγικές και η δομή των πολυεθνικών, καθώς και οι ιδιαίτερες σχέσεις μεταξύ μητρικών και θυγατρικών.</p> <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Κατανοεί γιατί είναι σημαντική η μελέτη του διαπολιτισμικού μάντζιμντ και ποιοι παράγοντες το διαμορφώνουν. 2. Εμβαθύνει στις στρατηγικές και τη δομή των διεθνών επιχειρήσεων. 3. Κατανοεί τη σημασία της οργανωσιακής κουλτούρας και την αλληλεπίδρασή της με την εθνική. 4. Αντιμετωπίζει με κριτική σκέψη θέματα διαπολιτισμικής επικοινωνίας, ηγεσίας και παρακίνησης. 5. Αναπτύσσει ιδέες και επιχειρήματα σχετικά με τη σύγχρονη προβληματική της διαπολιτισμικής διοίκησης και της διεθνούς διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων. 	
Γενικές Ικανότητες	
<p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</p>	
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση</p>	<p>x</p>

	και των απαραίτητων τεχνολογιών	
	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x
	Λήψη αποφάσεων	x
	Αυτόνομη εργασία	x
	Ομαδική εργασία	x
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	x
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	x
	Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	x
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	x
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	x
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	x
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	x
Άλλο:	Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες: Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση θεωρητικών εννοιών της διοίκησης επιχειρήσεων σε διεθνές επίπεδο, καθώς και ερμηνεία του τρόπου συμπεριφοράς των επιχειρήσεων και οργανισμών παγκοσμίως, κάτω από διάφορες και συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες. Κριτική αντιμετώπιση ζητημάτων διαπολιτισμικής διοίκησης που παρουσιάζονται μέσα από σύγχρονες μελέτες περίπτωσης.	

2. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Παγκοσμιοποίηση και Διεθνείς σχέσεις.
2. Διαπολιτισμική Διοίκηση
3. Οργανωσιακή κουλτούρα και διαφορετικότητα.
4. Δομή και στρατηγική των πολυεθνικών.
5. Διαπολιτισμική επικοινωνία και παρακίνηση.
6. Στελέχωση της διεθνούς επιχείρησης : στρατολόγηση, επιλογή, μισθολογική πολιτική, κινητικότητα των διεθνών στελεχών, εκπαίδευση, και διαχείριση διεθνούς καριέρας.

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	προβολή εκπαιδευτικών ντοκιμαντέρ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστήριο	

<p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Συγγραφή εργασίας/ εργασιών		20
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		
	Εκπόνηση μελέτης (project)		
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		66
	Άλλο:		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης		
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση	x	100%
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία		
	Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Άλλο :			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Griffin & Pustay, Διεθνείς Επιχειρήσεις και Επιχειρηματικότητα, Εκδόσεις Τζιόλα, 2011.
2. Ball et all, Διεθνής Επιχειρηματική Δραστηριότητα, Εκδόσεις Επίκεντρο, 2014
3. Luthans, F. & Doh, J. P. , International Management: Culture, Strategy and behaviour, 8th edition, McGraw Hill, 2012.
4. Hill, C. W. L. , International Business: Competing in the Global Marketplace, , 8th edition, McGraw Hill, 2011.
5. McFarlin ,D. & Sweeney, P.D., International Management: Strategic Opportunities & Cultural Challenges, 4th Edition, Routledge, 2011

ΔΙΕΘΝΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ (MBA_D204)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_D204	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΕΘΝΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ (MBA_D204)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ							
	Διαλέξεις		3		5					
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: βασική γνώση Μικροοικονομικής και Μακροοικονομικής κρίνεται αναγκαία.									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA545/									

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι η παρουσίαση της βασικής επιστημονικής γνώσης στο χώρο της Διεθνούς Οικονομικής. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στις διαφορετικές θεωρητικές ερμηνείες των διεθνών εμπορικών οικονομικών σχέσεων.</p> <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα πρέπει να είναι σε θέση να:</p>

1. Αντιλαμβάνεται τα διαφορετικά θεωρητικά υποδείγματα που εξηγούν γιατί οι χώρες συνάπτουν εμπορικές σχέσεις.
2. Γνωρίζει τα διαφορετικά εργαλεία της εμπορικής πολιτικής.
3. Να κατανοεί την άνιση ανάπτυξη στη διεθνή οικονομία.
4. Αντιλαμβάνεται τα κίνητρα των Άμεσων Ξένων Επενδύσεων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>
---	---

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	
Λήψη αποφάσεων	
Αυτόνομη εργασία	x
Ομαδική εργασία	x
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	x
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	x

Άλλο:

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Τι πραγματεύεται η Διεθνής Οικονομική;
2. Παγκόσμιο Εμπόριο: Μια επισκόπηση.
3. Παραγωγικότητα της Εργασίας και Συγκριτικό Πλεονέκτημα: Το Ρικαρδιανό Υπόδειγμα.
4. Άνιση Ανταλλαγή: Το υπόδειγμα του Αργύρη Εμμανουήλ.
5. Πόροι, Συγκριτικό Πλεονέκτημα και Διανομή Εισοδήματος.
6. Το Πρότυπο Υπόδειγμα του Διεθνούς Εμπορίου.
7. Οικονομίες Κλίμακας, Διεθνής Ανταγωνισμός και Διεθνές Εμπόριο
8. Διεθνής Κίνηση Συντελεστών Παραγωγής.
9. Τα Μέσα της Εμπορικής Πολιτικής.
10. Εμπορική Πολιτική στις Αναπτυσσόμενες Χώρες.
11. Οικονομικές Κρίσεις, Διεθνές Εμπόριο και Οικονομική Ανάπτυξη.
12. Άμεσες Ξένες Επενδύσεις

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Τάξη	x	
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)		
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)		
	Άλλο:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)		
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x	
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλο:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών		15
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		
	Εκπόνηση μελέτης (project)		
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		71
Άλλο:			
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	50%
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		

<p>Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x	50%
	Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Άλλο :			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Krugman, P. R. & Obstfeld, M. (2011), Διεθνής Οικονομική: Θεωρία και Πολιτική, Αθήνα, Κριτική.
2. Σημειώσεις σε e-class.

ΔΙΚΑΙΟ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (MBA_D205)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_D205	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΚΑΙΟ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (MBA_D205)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ							
Διαλέξεις	3		5							
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα:									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://eclass.upatras.gr/courses/BMA543/									

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα	
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων 	
<p>Το δίκαιο των διεθνών συναλλαγών κατέχει προεξέχοντα ρόλο λόγω της αλματώδους εξέλιξης της οικονομίας, ώστε καλείται να αντιμετωπίσει μεγαλύτερη ποικιλία κινδύνων. Στο πλαίσιο αυτό, το μάθημα αποσκοπεί να παρέχει στους μεταπτυχιακούς φοιτητές βασικές γνώσεις σχετικά με το νομοθετικό πλαίσιο των εφαρμοστέων κανόνων δικαίου που διέπουν τις διεθνείς συναλλακτικές βιοτικές σχέσεις, ειδικότερα τους κανόνες που διέπουν τις διεθνείς εμπορικές συναλλαγές, κυρίως σε σχέση με συναλλαγές που περιλαμβάνουν διεθνή μετακίνηση προϊόντων, κεφαλαίων, υπηρεσιών ή άλλων αξιών, καθώς και τους κανόνες που αφορούν τη νομική αντιμετώπιση των κινδύνων του διεθνούς επιχειρηματικού περιβάλλοντος.</p> <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τη δεξιότητα κατανόησης βασικών θεσμών του Δικαίου των Διεθνών Συναλλαγών καθώς και τη δεξιότητα κριτικής θεώρησης του νομοθετικού πλαισίου που διέπει τους τομείς του εφαρμοστέου δικαίου επί των νομικών προσώπων που μετέχουν στις διεθνείς συναλλαγές, των διεθνών μορφών συνεργασίας των εταιριών, της εγκατάστασης των αλλοδαπών εταιριών, του εφαρμοστέου δικαίου επί των συμβατικών και εξωσυμβατικών ενοχών στην Ευρωπαϊκή Ένωση, του δικαίου των διεθνών πτωχεύσεων, του εφαρμοστέου δικαίου της διεθνούς πώλησης, των διεθνών συμβάσεων εμπορικής συνεργασίας και του ηλεκτρονικού εμπορίου</p>	
Γενικές Ικανότητες	
<p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.</p>	
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p> <p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p>	

	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Άλλο:	Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να κατανοεί : Το αντικείμενο και την ιδιοτυπία του Δικαίου των Διεθνών Συναλλαγών, σε σχέση με τη διαχείριση των κινδύνων του διεθνούς επιχειρηματικού περιβάλλοντος . Βασικές αντιλήψεις για τις σύγχρονες εξελίξεις και τάσεις του Δικαίου των Διεθνών Συναλλαγών. Τη θεσμική συγκρότηση και τις πηγές του δικαίου των διεθνών συναλλαγών . Βασικά ζητήματα του εφαρμοστέου δικαίου των διεθνών συναλλαγών και των διεθνών μορφών συνεργασίας . Θεμελιώδη ζητήματα του διεθνούς και ευρωπαϊκού πτωχευτικού δικαίου. Το εφαρμοστέο δίκαιο που διέπει τις κυριότερες διεθνείς συμβάσεις, ιδίως τις διεθνείς συμβάσεις πώλησης. Ειδικά ζητήματα διεθνών συμβάσεων εμπορικής συνεργασίας και ηλεκτρονικού εμπορίου

2. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ol style="list-style-type: none"> 1. Έννοια και αντικείμενο του Δικαίου Διεθνών Συναλλαγών 2. Η θεσμική συγκρότηση και οι πηγές του δικαίου διεθνών συναλλαγών 3. Τα υποκείμενα του Διεθνούς Οικονομικού Δικαίου 4. Το εφαρμοστέο δίκαιο επί των νομικών προσώπων που συμμετέχουν στις διεθνείς εμπορικές συναλλαγές 5. Διεθνείς μορφές συνεργασίας εταιριών 6. Η εγκατάσταση των αλλοδαπών εταιριών 7. Η Ευρωπαϊκή εταιρία 8. Το εφαρμοστέο δίκαιο επί των συμβατικών και εξωσυμβατικών ενοχών στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Κανονισμοί Ρώμη Ι και Ρώμη ΙΙ) 9. Η διεθνής πώληση 10. Διεθνείς συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας- συμβάσεις διανομής και δικαιόχρησης 11. Ηλεκτρονικό εμπόριο
--

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	50
	Φροντιστήριο	
	Εργαστηριακή Άσκηση	
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών	
	Σεμινάρια	
	Ασκήσεις	25
Εκπόνηση μελέτης (project)		

<p>Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη	50	
	Άλλο:		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης		
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x	
	Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Άλλο :		

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- 1) Κ. Παμπούκης, Δίκαιο Διεθνών Συναλλαγών, Νομική Βιβλιοθήκη, 1η έκδοση, 2010
2) DiMatteo L./Dhooge L., International Business Law- A transactional Approach, 2nd ed., 2006

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (MBA_K101)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_K101	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA451/		

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα</p> <p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων 														
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει την πολύπλευρη έννοια της διοίκησης των οργανισμών. Αναλύονται οι βασικές λειτουργίες που καλείται να πραγματοποιήσει ένας μάνατζερ, υπό το πρίσμα της δυναμικής φύσης των οργανισμών και του περιβάλλοντός τους.</p> <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να:</p> <ol style="list-style-type: none"> Κατανοεί γιατί είναι σημαντική η μελέτη του μάνατζμεντ και ποιοι παράγοντες το διαμορφώνουν. Εξηγήσει τις θεωρίες λήψης διοικητικών αποφάσεων. Κατανοεί τη σημασία του στρατηγικού σχεδιασμού. Εμβαθύνει στην οργανωσιακή δομή και κουλτούρα ενός οργανισμού. Περιγράψει τα κύρια στάδια της διοίκησης ανθρώπινων πόρων και όσων την επηρεάζουν. Ορίσει την οργανωσιακή αλλαγή και τους τρόπους διαχείρισής της. Εξηγήσει τη φύση και σημασία της διαδικασίας του ελέγχου. 														
<p>Γενικές Ικανότητες</p> <p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</p> <table border="0"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td> <td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td> </tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td> <td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td> </tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td> <td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td> </tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td> <td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td> <td>Και ευαισθησία σε θέματα φύλου</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td> </tr> </table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας	Ομαδική εργασία	Και ευαισθησία σε θέματα φύλου		Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής		Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων													
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα													
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον													
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας													
Ομαδική εργασία	Και ευαισθησία σε θέματα φύλου													
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής													
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης													

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
 Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες:

1. Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση θεωρητικών εννοιών της διοίκησης επιχειρήσεων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών καθώς και πως αυτές μπορούν να εφαρμοστούν στην πράξη, κάτω από διάφορες και συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες.
2. Κριτική Αντιμετώπιση διοικητικών ζητημάτων που παρουσιάζονται μέσα από σύγχρονες μελέτες περίπτωσης.

Γενικά, στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει επιπλέον αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες από την παραπάνω λίστα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 Λήψη αποφάσεων
 Αυτόνομη εργασία

2. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Ορισμός του μάνατζμεντ και των παραγόντων που το διαμορφώνουν
2. Σχεδιασμός – Λήψη αποφάσεων, στρατηγικός σχεδιασμός
3. Οργάνωση – Οργανωσιακή δομή και κουλτούρα, διοίκηση ανθρώπινων πόρων, διαχείριση αλλαγής και καινοτομία.
4. Ηγεσία
5. Άσκηση ελέγχου.

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Στην τάξη	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Διαφάνειες Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class, προβολή εκπαιδευτικών ντοκιμαντέρ	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ατομική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης	20
	Αυτοτελής Μελέτη	66
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ		

<p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Γραπτή τελική εξέταση (70%) που περιλαμβάνει - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής με σύντομη τεκμηρίωση • Ατομική Γραπτή Εργασία 3500 λέξεων (30%).
---	---

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <p>-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Πετρίδου, Ε., Διοίκηση – Management, Εκδόσεις Σοφία, 2011. 2. Mullins, L., Μάνατζμεντ και Οργανωσιακή Συμπεριφορά., Εκδόσεις Υτορία 2014. 3. Robbins, S.P., Decenzo, D.A. & Coulter, M., Διοίκηση Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Κριτική 2017.
--

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ, ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ (MBA_A207)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_A207	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ, ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ (MBA_A207)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ			ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ						
σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	Διαλέξεις			3			5			
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής									
Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων										
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: Οι φοιτητές πρέπει να έχουν τουλάχιστον βασική γνώση διαφορικού και ολοκληρωτικού λογισμού καθώς και στατιστικής.									

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA521/

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα	
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων 	
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να διδάξει τους φοιτητές τις πιο σύγχρονες μεθόδους και τεχνικές που απαιτούνται για αποτελεσματική παραγωγή και διανομή προϊόντων και υπηρεσιών. Ειδικότερα, στα πλαίσια του μαθήματος θα παρουσιαστούν στους φοιτητές βασικές μεθοδολογίες και τεχνικές για τις εξής περιοχές απόφασης:</p> <p>Σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών. Διοίκηση έργων. Ανάλυση και σχεδιασμός διαδικασιών. Χωροταξικός σχεδιασμός. Μεταφορές και δίκτυα διανομής. Χρονικός προγραμματισμός παραγωγής.</p> <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Να ορίζει τους όρους παραγωγή, παραγωγικό σύστημα, παραγωγικότητα και να υπολογίζει την παραγωγικότητα μιας επιχείρησης. 2. Να περιγράφει τα στάδια στον κύκλο ζωής προϊόντων και υπηρεσιών και να μπορεί να διακρίνει τον κρίσιμο ρόλο της τεχνολογίας στη διαδικασία του σχεδιασμού προϊόντων. 3. Να εφαρμόζει τις βασικές μεθόδους σχεδίασης, χρονικού προγραμματισμού και ελέγχου ενός έργου. 4. Να εφαρμόζει απλές μεθόδους ανάθεσης και εξομάλυνσης των πόρων στις δραστηριότητες σε ένα έργο. 5. Να διακρίνει τα είδη των παραγωγικών διαδικασιών και την αναγκαία τεχνολογία παραγωγής. 6. Να αντιλαμβάνεται το πρόβλημα της χωροταξικής διάταξης του εξοπλισμού και των διευκολύνσεων σε ένα σύστημα παραγωγής και να αναγνωρίζει τους τρόπους 7. εντοπισμού της καλύτερης χωροταξίας των διαδικασιών παραγωγής. 8. Να ορίζει το πρόβλημα της εξισορρόπησης σε μια γραμμή συναρμολόγησης και να εφαρμόζει απλές ευρετικές τεχνικές για την επίλυση του. 9. Να αντιλαμβάνεται το ρόλο και την κρισιμότητα του χρονικού προγραμματισμού σε μια επιχείρηση. 10. Να επιλύει προβλήματα χρονικού προγραμματισμού σε βιομηχανικά συστήματα παραγωγής μιας μηχανής, σε συστήματα συνεχούς ροής (flow-shop), παράλληλων μηχανών και σε συστήματα διακοπτόμενης ροής (job-shop). 11. Να επιλύει απλά προβλήματα χρονικού προγραμματισμού προσωπικού. 12. Να αντιλαμβάνεται τις κύριες αποφάσεις στη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού. 13. Να επιλύει απλά προβλήματα δρομολόγησης στόλου οχημάτων διανομής προϊόντων. 	
Γενικές Ικανότητες	
<p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</p>	
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής</p>

<p>Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>																												
<table border="1"> <tr><td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>x</td></tr> <tr><td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>x</td></tr> <tr><td>Λήψη αποφάσεων</td><td>x</td></tr> <tr><td>Αυτόνομη εργασία</td><td>x</td></tr> <tr><td>Ομαδική εργασία</td><td>x</td></tr> <tr><td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td></td></tr> <tr><td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td></td></tr> <tr><td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td></td></tr> <tr><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td><td>x</td></tr> <tr><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td><td></td></tr> <tr><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td><td>x</td></tr> <tr><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td><td></td></tr> <tr><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td><td>x</td></tr> <tr><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td><td>x</td></tr> </table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x	Λήψη αποφάσεων	x	Αυτόνομη εργασία	x	Ομαδική εργασία	x	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον		Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών		Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	x	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα		Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	x	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου		Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	x	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	x	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x																												
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x																												
Λήψη αποφάσεων	x																												
Αυτόνομη εργασία	x																												
Ομαδική εργασία	x																												
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον																													
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																													
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών																													
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	x																												
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																													
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	x																												
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																													
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	x																												
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	x																												
Άλλο:																													

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Η στρατηγική των λειτουργιών στο παγκόσμιο περιβάλλον.
2. Σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών.
3. Ανάλυση και σχεδιασμός διαδικασιών.
4. Χρονικός προγραμματισμός έργων.
5. Διαχείριση πόρων έργων.
6. Τεχνολογία παραγωγής. Η νέα τεχνολογία στη διοίκηση των λειτουργιών.
7. Χωροταξικός σχεδιασμός. Τύποι χωροταξίας.
8. Ο χρονικός προγραμματισμός στην παραγωγή.
9. Χρονικός προγραμματισμός προσωπικού.

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή</p>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	

<p>Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>			
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p>		<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	Διαλέξεις		26
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών		10
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		
	Εκπόνηση μελέτης (project)		
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		89
	Άλλο:		
	<p>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</p>		125
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	60%
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)	x	20%
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x	20%
	Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	<p>Άλλο :</p>		

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Νεάρχου Ανδρέας, Χρονικός προγραμματισμός στη βιομηχανία και τις υπηρεσίες, Εκδόσεις Broken-Hill, 2017.
 Jacobs F.R, Chase R.B, Διοίκηση Λειτουργιών & Εφοδιαστικής Αλυσίδας, (1η Ελληνική έκδοση) Εκδόσεις Π.Χ. Πασχαλίδης, 2013.

Heizer J. and Render B., *Principles of Operations Management, 9th Edition, Prentice Hall, 2013.*
 Chase, R. B., Jacobs, F. R., & Aquilano, N. J. *Operations management for competitive advantage (10th edition). Boston: McGraw-Hill/Irwin, 2004.*
 Russel R. and B. Taylor, *Operations Management, Third Edition, Prentice Hall, 2000.*
 Stevenson W.J., *Production/Operations Management, Sixth Edition, Irwin/McGraw-Hill, 1999.*
 Σημειώσεις στα ελληνικά.

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (MBA_E202)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_E202	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (MBA_E202)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ							
Διαλέξεις	3		5							
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα:									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA562/									

5. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β

• *Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων*

Σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση του εύρους των τουριστικών επιχειρήσεων και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών που τις ορίζουν και τις διαφοροποιούν από όσες επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται σε άλλους τομείς. Το μάθημα εστιάζει ειδικότερα στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, δεδομένων και των πολλών ευκαιριών απασχόλησης που αυτές προσφέρουν. Έτσι εξετάζονται τα χαρακτηριστικά και η τυπολογία των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων καθώς και οι βασικές αρχές της ξενοδοχειακής διοίκησης.

Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να:

1. προσδιορίζει και αναλύει τα λειτουργικά και επιχειρηματικά χαρακτηριστικά ενός ξενοδοχείου
2. χειριστεί βασικά σημεία του επιχειρησιακού σχεδιασμού στον ξενοδοχειακό κλάδο
3. αξιολογήσει το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών σε ένα ξενοδοχείο.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
 Λήψη αποφάσεων
 Αυτόνομη εργασία
 Ομαδική εργασία
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
 Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x
Λήψη αποφάσεων	x
Αυτόνομη εργασία	
Ομαδική εργασία	
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	x
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	x
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	x

Άλλο: Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις κάτωθι δεξιότητες: κατανόηση της οικονομικής σημασίας του ξενοδοχειακού κλάδου, ικανότητα ανάλυσης βασικών ξενοδοχειακών μεγεθών, διοικητικές δεξιότητες σύμφωνες με τις ιδιαίτερες συνθήκες λειτουργίας των ξενοδοχείων

6. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η έννοια και το εύρος των τουριστικών επιχειρήσεων εν γένει
 Η έννοια και τα κύρια χαρακτηριστικά μιας ξενοδοχειακής επιχείρησης
 Τυπολογία των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων

<p>Η τμηματική διάρθρωση των ξενοδοχείων Τμήμα Υποδοχής Τμήμα Οροφοκομίας Τμήμα Τροφίμων και Ποτών Λοιπά τμήματα Μάρκετινγκ ξενοδοχείων Πολιτική προσωπικού στα ξενοδοχεία Ξενοδοχιακά δίκτυα και αλυσίδες</p>

7. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	Τάξη	x	
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)		
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)		
	Άλλο:		
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x	
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x	
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλο:		
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i></p>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών		
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		
	Εκπόνηση μελέτης (project)		86
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
Αυτοτελής Μελέτη			
Άλλο:			
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης,</i></p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης		
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση	x	100%
	Επίλυση Προβλημάτων		

Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία		
Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής			
Άλλο :			

8. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Χυτήρης, Λεωνίδας (1996). *Το Μάνατζμεντ των Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων*, Αθήνα: Εκδ. Interbooks
 Abbott, Peter και Lewry, Sue (2002). *Υποδοχή*. Αθήνα: Εκδ. Κριτική
 Reid, Robert and Bojanic, David (2006). *Hospitality Marketing Management. 4th edition. Hoboken, NJ: Wiley*
 O'Fallon, Michael J. and Rutherford, Denney G. (2010). *Hotel Management and Operations. 5th edition. Hoboken, NJ: Wiley*
 Tranter, Kimberly, Stuart-Hill, Trevor and Parker, Juston (2013). *Introduction to Revenue Management for the Hospitality Industry. Pearson*
 Bardi, James A. (2010). *Hotel Front Office Management. 5th Edition. Hoboken, NJ: Wiley*
 Williams, Alistair (2002). *Understanding the Hospitality Consumer. Oxford: Butterworth-Heinemann*
 Sloan, Philip, Legrand, Willy and Chen, Joseph (2009). *Sustainability in the Hospitality Industry. Oxford: Butterworth-Heinemann*

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (MBA_A203)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_A203	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				X						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (MBA_A203)									

ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις	3	5
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα:	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA544/	

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Ο σκοπός του μαθήματος είναι η διερεύνηση των διαστάσεων των επιτυχημένων επιχειρήσεων/οργανισμών παροχής υπηρεσιών.</p> <p>Οι επιμέρους στόχοι του μαθήματος είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Να παρέχει μια συστηματική μελέτη του τομέα των υπηρεσιών, και των αλλαγών που συντελούνται στην παροχή και στην ζήτηση. - Να ενισχύσει την κατανόηση της διαφορετικότητας των υπηρεσιών, αλλά και της άρρηκτης σχέσης τους με τα προϊόντα. - Να εμβαθύνει στην συνολική ποιότητα της εμπειρίας του πελάτη από την υπηρεσία. - Να αναδείξει το καταλυτικό ρόλο των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην διαδικασία αποφάσεων αγοράς υπηρεσιών. <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Να γνωρίζει το εύρος ανάπτυξης και την ποικιλομορφία του τομέα των υπηρεσιών. - Να κατανοεί τη σημαντικότητα της διοικητικής διάστασης στην διαμόρφωση και ενίσχυση της συνολικής εμπειρίας του καταναλωτή από την υπηρεσία. - Να κατανοεί διαστάσεις που προσθέτουν επιπλέον αξία στην υπηρεσία. - Να γνωρίζει τους παράγοντες που επιδρούν στην προσφορά και τη ζήτηση των υπηρεσιών. <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο/η φοιτητής/τρια θα έχει αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Να θέτει σε εφαρμογή θεωρητική γνώση και εργαλία του μάνατζμεντ και μάρκετινγκ στη

<p>διαδικασία διαχείρισης των υπηρεσιών.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Να σχεδιάζει νέες υπηρεσίες, ή να ενισχύει υπάρχουσες με καινοτόμες παρεμβάσεις. - Να σχεδιάζει και να θέτει σε εφαρμογή προτάσεις ενίσχυσης της συνολικής εμπειρίας του πελάτη από την υπηρεσία. - Να χρησιμοποιεί την γνώση του μάρκετινγκ στο τομέα των υπηρεσιών. 																													
<p>Γενικές Ικανότητες</p> <p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</p>																													
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>																												
<table border="1"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td> <td>X</td> </tr> </table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	X	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	X	Λήψη αποφάσεων	x	Αυτόνομη εργασία	x	Ομαδική εργασία	x	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	X	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	X	Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	X	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων		Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	X	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	X	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	X	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	X	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	X	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	X																												
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	X																												
Λήψη αποφάσεων	x																												
Αυτόνομη εργασία	x																												
Ομαδική εργασία	x																												
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	X																												
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	X																												
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	X																												
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																													
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	X																												
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	X																												
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	X																												
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	X																												
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	X																												
Άλλο:																													

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<p>Ο ρόλος των υπηρεσιών στην οικονομία Ομαδοποίηση υπηρεσιών και θεωρητικές προσεγγίσεις Ανταγωνιστικές στρατηγικές υπηρεσιών Σχεδιασμός καινοτόμων υπηρεσιών Ποιότητα υπηρεσιών-μετρήσεις Η διάσταση της εμπειρίας στο τομέα των υπηρεσιών Υποστηρικτικές εγκαταστάσεις και διαδικασίες Επικοινωνία με χρήστες (service encounter) Διαχείριση προσφοράς και ζήτησης</p>

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Τάξη	x	
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)		
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)		
	Άλλο:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)		
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x	
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλο:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		26
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών		37
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		13
	Εκπόνηση μελέτης (project)		
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		49
	Άλλο:		
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	20%
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση	x	30%
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		

<p>Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x	50%
	Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Άλλο :			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Fitzsimmons JA and Fitzsimmons MJ, *Service Management*, McGraw-Hill, 2010.

Cook, David, Chon-Huat Goh, and Chen H. Chung: "Service Typologies: A State of the Art Survey," *Production and Operations Management*, vol. 8, no. 3, fall 1999, 318-338.

Karmarkar, U. S. and R. Pitbladdo: "Service Markets and Competition," *Journal of Operations Management*, vol. 12, no. 3-4, June 1995, pp. 397-412.

A. Parasuraman, V.A. Zeithaml, and L.L. Berry, "SERVQUAL: A Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality," *Journal of Retailing*, vol. 64, no. 1, spring 1988, pp. 12-40.

Cronin, J. J. and S. A. Taylor: "SERVPERF Versus SERVQUAL: Reconciling Performance-Based and Perceptions-Minus-Expectations Measurement of Service Quality," *Journal of Marketing*, vol. 58, January 1994, pp. 125-131.

Hill, Arthur V., Julie M. Hays, and Eitan Naveh: "A Model for Optimal Delivery Time Guarantees," *Journal of Service Research*, vol. 2, no. 3, February 2000, pp. 254-264.

Bitner, Mary Jo: "Servicescapes: The Impact of Physical Surroundings on Customers and Employees," *Journal of Marketing*, vol. 58, April 1992, pp. 57-71.

Durrande-Moreau, Agnes: "Waiting for Service: Ten Years of Empirical Research," *International Journal of Service Industry Management*, vol. 10, no. 2, 1999, pp. 171-189.

McLaughlin, Curtis P., and Sydney Coffy: "Measuring Productivity in Services," *International Journal of Service Industry Management*, vol. 1, no. 1, 1990, 46-64.

Papadimitriou, D. (2013). *Service quality components as antecedents of satisfaction and behavioral intentions: The case of a Greek carnival Festival*, *Journal of Convention & Event Tourism*, 14, 42-64.

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΜΒΑ_ΤΗ301)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΒΑ_ΤΗ301	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
					x					
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΜΒΑ_ΤΗ301)									

ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις	1	30
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα:	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)		

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα	
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων 	
<p>Η διπλωματική εργασία εντάσσεται στην ευρύτερη γνωστική περιοχή του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών με συνάφεια στην ειδικευση του. Στόχος της διπλωματικής εργασίας είχ :</p> <ul style="list-style-type: none"> * η γνώση του αντικείμενου της διπλωματικής, είτε λεπτομερώς είτε καθολικά και αφαιρετικά. Ο φοιτητής πραγματεύεται με άνεση όρους και βασικές έννοιες του αντικείμενου της διπλωματικής, * η κατανόηση του αντικείμενου της διπλωματικής σε επίπεδο τέτοιο που να είχ ικανός να οργανώνει, να συγκρίνει και να ερμηνεύει τις έννοιες γύρω από το γνωστικό αντικείμενο της διπλωματικής, * να είχ σε θέση να κάνει χρήση αυτής της επίκτητης γνώσης γύρω από το αντικείμενο εφαρμόζοντάς το σε νέες καταστάσεις, * να είχ σε θέση να αναλύσει τα ευρήματα της εφαρμογής σε νέα κατάσταση διαχωρίζοντας τις πληροφορίες που προκύπτουν στα συστατικά τους μέρη, * να συνθέτει τα ευρήματα σε γενικεύσεις, * να αναλύει τις σχέσεις των ευρημάτων. 	
Γενικές Ικανότητες	
<p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.</p>	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

<p>τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>																												
<table border="1"> <tr><td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>x</td></tr> <tr><td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>x</td></tr> <tr><td>Λήψη αποφάσεων</td><td>x</td></tr> <tr><td>Αυτόνομη εργασία</td><td>x</td></tr> <tr><td>Ομαδική εργασία</td><td></td></tr> <tr><td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td></td></tr> <tr><td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td></td></tr> <tr><td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td>x</td></tr> <tr><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td><td></td></tr> <tr><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td><td></td></tr> <tr><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td><td></td></tr> <tr><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td><td></td></tr> <tr><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td><td></td></tr> <tr><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td><td>x</td></tr> </table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x	Λήψη αποφάσεων	x	Αυτόνομη εργασία	x	Ομαδική εργασία		Εργασία σε διεθνές περιβάλλον		Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	x	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων		Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα		Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον		Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου		Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής		Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	x	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x																												
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x																												
Λήψη αποφάσεων	x																												
Αυτόνομη εργασία	x																												
Ομαδική εργασία																													
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον																													
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																													
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	x																												
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																													
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																													
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																													
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																													
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																													
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	x																												
Άλλο:																													

2. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<p>Κατ' ελάχιστο η διπλωματική εργασία θα πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Εξώφυλλο 2. Περίληψη στα ελληνικά 3. Περίληψη στα αγγλικά 4. Περιεχόμενα 5. Ευχαριστίες (προαιρετικό) 6. Εισαγωγή στο γνωστικό αντικείμενο 7. Βιβλιογραφική προσέγγιση του γνωστικού αντικείμενου 8. Μεθοδολογική προσέγγιση για την εφαρμογή 9. Εφαρμογή σε νέα κατάσταση 10. Συμπεράσματα 11. Βιβλιογραφία 12. Γλωσσάριο (προαιρετικό) 13. Παραρτήματα (προαιρετικό που περιλαμβάνει ερωτηματολόγιο, κώδικα υλοποίησης κλπ).

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	x
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	x
	Άλλο:	

<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)		
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x	
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλο:		
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών		80
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		
	Εκπόνηση μελέτης (project)		120
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		100
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		75
	Άλλο:		
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης		
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση	x	
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x		
Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής			
Άλλο :			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Η βιβλιογραφία σχετίζεται άμεσα με την επιλογή του γνωστικού αντικείμενου και του τρόπου προσέγγισης της εφαρμογής σε νέα κατάσταση.
The literature is directly related to: (a) the subject and (b) how the application approaches the new situation.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ (MBA_K103)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_K103	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις	3	5	
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποθέτου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα μαθήματα. Οι φοιτητές πρέπει να έχουν τουλάχιστον βασική γνώση διαφορικού και ολοκληρωτικού λογισμού καθώς και στατιστικής		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA424/		

5. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει στους φοιτητές τη διαδικασία λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων σε περίπλοκα επιχειρησιακά προβλήματα χρησιμοποιώντας τις τεχνικές της Διοικητικής Επιστήμης. Επίσης, σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει τη σχέση των διαφόρων αυτών

τεχνικών και να καταδείξει ότι οι τεχνικές αυτές συνιστούν μία ολοκληρωμένη μεθοδολογία προσέγγισης πραγματικών προβλημάτων.

Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να:

1. Μορφοποιεί προβλήματα γραμμικού και ακέραιου προγραμματισμού.
2. Κατανοεί τις βασικές έννοιες που σχετίζονται με τη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων γραμμικού προγραμματισμού (ανηγμένο κόστος, δυϊκό πρόβλημα, κλπ).
3. Κατανοεί και να ερμηνεύει τα αποτελέσματα της επίλυσης.
4. Κατανοεί τις βασικές έννοιες της πολυκριτηριακής ανάλυσης.
5. Κατανοεί τις βασικές αρχές της θεωρίας αποφάσεων

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες:

3. Επίλυση προβλημάτων γραμμικού και ακέραιου προγραμματισμού με τη βοήθεια σχετικού λογισμικού
4. Παρουσίαση αποτελεσμάτων σε μορφή σύντομης έκθεσης.

6. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Γραμμικός Προγραμματισμός (Μορφοποίηση Προβλημάτων, Μεθοδολογία Επίλυσης, Επίλυση με τη βοήθεια ΗΥ)
2. Το Δυϊκό Πρόβλημα
3. Ανάλυση Ευαισθησίας - Οικονομική Ερμηνεία Αποτελεσμάτων
4. Ακέραιος Προγραμματισμός (Μορφοποίηση Προβλημάτων, Μεθοδολογία Επίλυσης, Χαρακτηριστικά Προβλήματα Ακέραιου Προγραμματισμού)
5. Στοιχεία από τη Θεωρία Αποφάσεων
6. Πολυκριτηριακή Ανάλυση

7. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	Στην τάξη	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Λογισμικό επίλυσης προβλημάτων Γραμμικού και Ακέραιου Προγραμματισμού • Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class 	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση</p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	Διαλέξεις	36

<p>βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p>Εργαστηριακές ασκήσεις που εστιάζουν στην εφαρμογή των θεωρητικών εννοιών σε πραγματικά προβλήματα</p>	16
	<p>Ομαδική Εργασία με θέμα τη μοντελοποίηση και επίλυση ενός ρεαλιστικού προβλήματος</p>	23
	<p>Αυτοτελής Μελέτη</p>	50
	<p>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</p>	125
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/ Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση (70%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις κατανόησης της θεωρίας - Ασκήσεις <p>II. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%)</p> <p>Η εκπόνηση της εργασίας είναι υποχρεωτική.</p>	

8. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <p>-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Οικονόμου Γ. και Γεωργίου Α., «Ποσοτική Ανάλυση για τη Λήψη Διοικητικών Αποφάσεων», Εκδόσεις Μπένου, 2006 2. Υψηλάντη Π., «Επιχειρησιακή Έρευνα: Εφαρμογές στη Σύγχρονη Επιχείρηση», Εκδόσεις Προπομπός, 2015 3. D.R. Anderson, D. Sweeney, T. Williams and K. Martin, «Διοικητική Επιστήμη: Ποσοτικές μέθοδοι για τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων», Εκδόσεις Κριτική, 2014 4. Σίσκου Ι., «Γραμμικός Προγραμματισμός», Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 1998 5. Βασιλείου Π. και Τσάντα Ν., «Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα», Εκδόσεις Ζήτη, 2000, 6. Eiselt H.A. and Sandblom C, “Operations Research: a Model Based Approach”, Springer 2012 7. Winston W. and Venkataramanan M., Cengage Learning, “Introduction to Mathematical Programming”, 2002 8. Hillier, F. και Lieberman , G. “Introduction to Operations Research”, (6th edition), McGraw-Hill International Editions, 2009 9. Taha H.A. “Operations Research: An Introduction”, (5th edition), Macmillan, 1992 10. Williams H.P. “Model Building in Mathematical Programming”, John Wiley and Sons, 1993 11. Winston, W. “Operations Research, Applications and Algorithms”, (3d edition), Duxbury Press, 1995.
--

12. Winston, W and Albright A. "Management Science", (3d edition), Duxbury Press, 1995.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ (MBA_K202)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_K202	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	5	
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξη δεξιοτήτων		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA506/		

9. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα αυτό αντλεί παραδείγματα από μεγάλες και μικρές ελληνικές και διεθνείς επιχειρήσεις ώστε να εισάγει τους φοιτητές/τριες στη θεωρία και στην πρακτική της στρατηγικής σκέψης. Παράλληλα τους εξοικειώνει με τα σχετικά εργαλεία για την κατανόηση του εσωτερικού και

εξωτερικού περιβάλλοντος μιας επιχείρησης, την ανάπτυξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, τις διάφορες επιλογές επιχειρηματικών και ανταγωνιστικών στρατηγικών.

Οι στόχοι του μαθήματος είναι :

- η κατανόηση των όρων *στρατηγική* και *στρατηγικό μάνατζμεντ*.
- η εξοικείωση με την εφαρμογή μοντέλων και εργαλείων σχετικά με την ανάλυση του εσωτερικού και εξωτερικού στρατηγικού περιβάλλοντος των επιχειρήσεων, με στόχο την δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
- η καλλιέργεια της στρατηγικής σκέψης των φοιτητών/τριών παρουσιάζοντας και αναλύοντας παραδείγματα επιχειρηματικής τοποθέτησης και στρατηγικής από πλειάδα ελληνικών και διεθνών εταιριών.
- η παρουσίαση και συζήτηση των πλεονεκτημάτων των διαφόρων στρατηγικών ανάπτυξης και εξυγίανσης, και
- η ανάλυση ζητημάτων εφαρμογής και αξιολόγησης της στρατηγικής οργανισμών του ιδιωτικού τομέα.

Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να:

- κατανοεί τις βασικές θεωρήσεις της στρατηγικής
- εντοπίζει παράγοντες και πόρους που οδηγούν σε ανταγωνιστική επιχειρησιακή δραστηριότητα.
- αναλύει στρατηγικά το εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον μιας οργάνωσης
- αναγνωρίζει και να αναλύει τα πλεονεκτήματα των στρατηγικών επίτευξης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
- Να αναγνωρίζει τρόπους με τους οποίους μια επιχείρηση διαφοροποιείται.
- Να ξεχωρίζει το είδος της στρατηγικής που ακολουθεί μια επιχείρηση και να αξιολογεί το βαθμό της επιτυχίας της.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο/η φοιτητής/τρια θα έχει αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες:

- Διατύπωση και θεωρητική ανάλυση γενικών στρατηγικών προβλημάτων.
- Ανάλυση της φύσης του ανταγωνισμού εντός του κλάδου και εντοπισμός παραγόντων που προσδιορίζουν το βαθμό ελκυστικότητας.
- Αξιολόγηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος ενός οργανισμού.
- Θεωρητική ερμηνεία των γενικών στρατηγικών των επιχειρήσεων

Γενικά, στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει επιπλέον αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες από την παραπάνω λίστα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

10. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην στρατηγική. Εννοιολογικές προσεγγίσεις, και τεκμηρίωση της αναγκαιότητας, σύγχρονες αντιλήψεις για την στρατηγική.
- Στρατηγικοί στόχοι, επίπεδα στρατηγικής, εταιρικές στρατηγικές, στρατηγικές ανταγωνιστικότητας.
- Ανάλυση του ευρύτερου-μάκρο εξωτερικού περιβάλλοντος.
- Ανάλυση του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος της επιχείρησης, δομική ανάλυση ανταγωνισμού, ανάλυση στρατηγικών ομάδων-προσδιορισμός ανταγωνιστικής θέσης.
- Στρατηγική ανάλυση του εσωτερικού περιβάλλοντος- ανάλυση πόρων και ικανοτήτων, «αλυσίδα αξίας».
- Εταιρική αποστολή-όραμα, διατύπωση αποτελεσματικής στρατηγικής πρόθεσης.
- Γενικές επιχειρηματικές στρατηγικές του Porter.
- Επιχειρησιακές στρατηγικές ανάπτυξης και σταθερότητας
- Επιχειρησιακές στρατηγικές διάσωσης
- Στρατηγικές επίτευξης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
- Εφαρμογή και αξιολόγηση στρατηγικής.

11. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	Στην τάξη											
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	Διαφάνειες Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class, προβολή εκπαιδευτικών ντοκιμαντέρ											
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή μα κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="695 1628 1023 1688"><i>Δραστηριότητα</i></th> <th data-bbox="1029 1628 1361 1688"><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="695 1697 1023 1727">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="1029 1697 1361 1727">26</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1736 1023 1888">Ασκήσεις πράξης που εστιάζουν σε ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών</td> <td data-bbox="1029 1736 1361 1888">13</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1897 1023 1989">Ομαδική Εργασία στην επιχειρηματική στρατηγική επιλεγμένης επιχείρησης</td> <td data-bbox="1029 1897 1361 1989">40</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1998 1023 2038"></td> <td data-bbox="1029 1998 1361 2038"></td> </tr> </tbody> </table>	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις	26	Ασκήσεις πράξης που εστιάζουν σε ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	13	Ομαδική Εργασία στην επιχειρηματική στρατηγική επιλεγμένης επιχείρησης	40			
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>											
Διαλέξεις	26											
Ασκήσεις πράξης που εστιάζουν σε ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	13											
Ομαδική Εργασία στην επιχειρηματική στρατηγική επιλεγμένης επιχείρησης	40											

εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS		
	Αυτοτελής Μελέτη –	46
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Ομαδική Εργασία με παρουσίαση (60%): II. Γραπτές εξετάσεις (40%)	

12. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <p>-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <p>Παπαδάκης Βασίλης (2016). <i>Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής Εμπειρία</i>, Τόμος Α': Θεωρία Αθήνα, Εκδόσεις Μπένου (7η έκδοση).</p> <p>A. Thompson., A.J Strickland III., & J.E. Gamble (2010). <i>Σχεδιασμός & Υλοποίηση Επιχειρησιακής Στρατηγικής: Η Αναζήτηση Ανταγωνιστικού Πλεονεκτήματος</i>. Αθήνα, Εκδόσεις Utopia.</p> <p>Βιβλιογραφία (ενδεικτική)</p> <p>Bowman, E., & Helfat C. (2001). Does Corporate Strategy Matter?. <i>Strategic Management Journal</i>, 22, 1-23.</p> <p>Porter, M. (1987): "From competitive advantage to corporate strategy." <i>Harvard Business Review</i>, 65(3):43-59.</p> <p>Porter, M. (1996). What is Strategy? <i>Harvard Business Review</i>. 74(3), November-December, 61-78.</p> <p>Tsoukas, H. and E. Vladimirou (2001). 'What is organisational knowledge?', <i>Journal of Management Studies</i> 38(7), pp.974–93.</p> <p>Wu, Q., He, Q., Duan, Y., & N. O'Regan (2012). Implementing Dynamic Capabilities for Corporate Strategic Change Toward Sustainability. <i>Strategic Change</i>, 21, 231-247.</p>

ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ (MBA_B202)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_B202	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ (MBA_B202)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ							
Διαλέξεις	3		5							
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: Οι φοιτητές πρέπει να έχουν τουλάχιστον βασικές γνώσεις του μάρκετινγκ									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA615/									

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Το παρόν μάθημα αποσκοπεί στην ανάλυση των βασικών μεθόδων έρευνας αγοράς, με έμφαση στα προβλήματα που καλούνται να επιλύσουν οι μάρκετινγκ μάντζερς. Μέσα από την παράθεση μελετών περιπτώσεων και την επίλυση πρακτικών προβλημάτων, στο τέλος του μαθήματος ο μεταπτυχιακός φοιτητής αναμένεται να:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Κατανοεί τις βασικές έννοιες και τη διαδικασία έρευνας αγοράς / μάρκετινγκ 2. Διακρίνει μεταξύ πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων, καθώς και να αξιολογεί τις διαφορετικές χρήσεις τους 3. Κατανοεί τις βασικές μεθόδους ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας αγοράς, καθώς και τις περιπτώσεις στις οποίες εφαρμόζονται 4. Γνωρίζει τις κυρίαρχες μεθόδους συλλογής πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων, ανάλογα με τη φύση της επιτελούμενης έρευνας 5. Κατανοεί τη φύση, τη διαδικασία και τους περιορισμούς των μεθόδων στατιστικής και μη-στατιστικής δειγματοληψίας

6. Γνωρίζει τις διαφορετικές χρήσεις των μονομεταβλητών, διμεταβλητών και πολυμεταβλητών μεθόδων στατιστικής ανάλυσης δεδομένων, και να επιλέγει τις κατάλληλες ανάλογα με το διοικητικό/ερευνητικό πρόβλημα και τη φύση των δεδομένων (με εφαρμογή του στατιστικού πακέτου SPSS)

7. Δύναται να ερμηνεύσει τα ευρήματα της έρευνας και να τα μετατρέψει σε πρακτικά συμπεράσματα για τη λειτουργία του μάρκετινγκ

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
--	--

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	X
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	X
Λήψη αποφάσεων	X
Αυτόνομη εργασία	X
Ομαδική εργασία	X
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	X
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	X
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	X
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	X
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	X
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	X

Άλλο: Χρήση του στατιστικού πακέτου SPSS

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Βασικές έννοιες και διαδικασία έρευνας αγοράς / μάρκετινγκ
2. Πρωτογενή και δευτερογενή δεδομένα
3. Μέθοδοι ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας αγοράς
4. Μέθοδοι συλλογής πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων
5. Στατιστική και μη-στατιστική δειγματοληψία
6. Μονομεταβλητή, διμεταβλητή και πολυμεταβλητή στατιστική ανάλυση δεδομένων (με εφαρμογή του στατιστικού πακέτου SPSS)
7. Ερμηνεία τα ευρημάτων της έρευνας και μετατροπή τους σε πρακτικά συμπεράσματα για τη λειτουργία του μάρκετινγκ

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Τάξη	x	
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)		
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)		
	Άλλο:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x	
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x	
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλο:		Αναζήτηση στο διαδίκτυο.
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασιών / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Συγγραφή εργασιών / εργασιών		60
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		
	Εκπόνηση μελέτης (project)		26
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		
	Άλλο:		
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση,	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	30% του τελικού βαθμού του μαθήματος
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
Καλλιτεχνική Ερμηνεία			

<p>Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x	50% του τελικού βαθμού του μαθήματος
	Πρόσδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Άλλο: Μελέτη περίπτωσης (20% του τελικού βαθμού του μαθήματος)			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Σιώμκος Ι. Γεώργιος, Μαύρος Α. Δημήτριος (2018) Έρευνα και Μετρικές Μάρκετινγκ. Εκδόσεις BROKEN HILL.

Σταθακόπουλος Βλάσης (2017) Μέθοδοι Έρευνας Αγοράς. Εκδόσεις UNIBOOKS IKE.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - E Governance (MBA_A202)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_A202	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - E Governance (MBA_A202)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ							
Διαλέξεις	3		5							
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα:									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)										

5. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα	
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων 	
<p>Στο μάθημα αυτό συζητείται η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στη δημόσια διοίκηση σε συνδυασμό με οργανωτικές αλλαγές και την ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων έτσι ώστε να βελτιωθεί η παροχή δημόσιων υπηρεσιών και να ενισχυθούν οι δημοκρατικές διαδικασίες, προς όφελος του πολίτη, σε συνδυασμό με τις Ευρωπαϊκές, εθνικές, και διεθνείς πολιτικές. Εξετάζονται, επίσης, οι λεπτομέρειες υλοποίησης και λειτουργίας μερικών από τα πιο σημαντικά συστήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης: συστήματα ηλεκτρονικής ψηφοφορίας (eVoting), συστήματα ηλεκτρονικής και συστήματα ηλεκτρονικής υγείας (eHealth) και ηλεκτρονικής δικαιοσύνης. (eJustice). Τέλος, συζητούνται τα κυριότερα ζητήματα ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων των πολιτών κατά τη χρήση των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.</p> <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Κατανοεί τα οφέλη των νέων τεχνολογιών στη βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών προς τον πολίτη, 2. Αναφέρει τις απαιτούμενες δεξιότητες από τους χειριστές των τεχνολογιών αυτών, 3. Να αναφέρει τις βελτιώσεις που επέρχονται στις δημόσιες υπηρεσίες από τη χρήση των νέων τεχνολογιών τόσο σε εθνικό όσο και διεθνές επίπεδο, 4. Να συζητά τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των τεχνολογιών eVoting, eHealth, και eJustice. 5. Να αναφέρει τους κυριότερους κίνδυνους ασφάλειας προσωπικών δεδομένων και παραβίασης της ιδιωτικότητας από τη χρήση των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. 	
Γενικές Ικανότητες	
<p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</p>	
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p> <p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p>	

	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
Άλλο:	Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις εξής ικανότητες: Κατανόηση των πλεονεκτημάτων και μειονεκτημάτων των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, Κατανόηση των κύριων κινδύνων ασφάλειας και παραβίασης της ιδιωτικότητας μέσα από τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, Κατανόηση των οργανωτικών αλλαγών που πρέπει να επέρχονται στον τρόπο λειτουργία του δημόσιου τομέα έτσι ώστε να μεγιστοποιηθούν τα οφέλη από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.	

6. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ol style="list-style-type: none"> 1. Βασικές έννοιες και σκοπός του μαθήματος, 2. Τα προβλήματα λειτουργίας του δημόσιου τομέα που αντιμετωπίζονται από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, 3. Οφέλη μέσα από τη χρήση συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, 4. Κίνδυνοι ασφάλειας και παραβίασης της ιδιωτικότητας μέσα από τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, 5. Προϋποθέσεις για την επιτυχία των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Μελέτες περίπτωσης με συστήματα eVoting, eHealth, και eJustice.
--

7. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας /	Δραστηριότητα Διαλέξεις	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου 39
	Φροντιστήριο	
	Εργαστηριακή Άσκηση	
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών	26
	Σεμινάρια	
	Ασκήσεις	
	Εκπόνηση μελέτης (project)	
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας	
	Πρακτική (Τοποθέτηση)	
	Κλινική Άσκηση	
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο	

<p>εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		60
	Άλλο:		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	80%
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x	20%
	Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Άλλο :		

8. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Εισαγωγή στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση, Πομπόρτσος Ανδρέας, Εκδόσεις ΤΖΙΟΛΑ, 1η έκδοση, 2006.
2. Ψηφιακή Ελλάδα: Ιστορική Διαδρομή, Σύγχρονο Ρυθμιστικό Πλαίσιο, Προτάσεις για το Μέλλον, Βαγγέλης Παπακωνσταντίνου, 1η έκδοση 2010, Εκδόσεις ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ.
3. Άρθρα επισκόπησης για διάφορες περιοχές της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ - E Commerce (MBA_B204)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_B204	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ - E Commerce (MBA_B204)									

ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις	3	5
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα:	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)		

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Το μάθημα αναπτύσσεται σε δύο μεγάλες ενότητες.</p> <p>Η πρώτη ενότητα αφορά την μελέτη των στρατηγικών μάρκετινγκ και τα χαρακτηριστικά των αγοραστών σε ηλεκτρονικά περιβάλλοντα, την μεγιστοποίηση και αξιολόγηση της απόδοσης του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Πιο συγκεκριμένα αυτή η ενότητα επιχειρεί να συνδέσει τις στρατηγικές μάρκετινγκ της σύγχρονης επιχείρησης με τις δυνατότητες των ηλεκτρονικών επιχειρηματικών εφαρμογών. Εστιάζει στους τρόπους με τους οποίους διάφορα εργαλεία του μάρκετινγκ, όπως είναι η ανάλυση βάσεων δεδομένων, η τμηματοποίηση, η στόχευση, η τοποθέτηση, η διαμόρφωση του συνολικού προϊόντος (customized product bundle) οι άμεσες αγορές (on-line direct marketing), η τιμολόγηση, η στρατηγική διατηρησιμότητας και ανάκτησης πελατών προσαρμόζονται στο ηλεκτρονικό περιβάλλον, είτε αυτό είναι το Διαδίκτυο (Internet marketing), είτε η κινητή τηλεπικοινωνία (mobile marketing), είτε το ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce). Στόχος είναι η ορατότητα, η προσβασιμότητα των αγορών-στόχων και η αποτελεσματικότητα.</p> <p>Η δεύτερη ενότητα αφορά την μελέτη της ασφάλειας ηλεκτρονικών συναλλαγών και πληροφοριακών συστημάτων υποστήριξής τους.</p> <p>Μετά το πέρας του μαθήματος οι φοιτητές θα έχουν κατανοήσει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Τις έννοιες του ηλεκτρονικού μάρκετινγκ, όπως είναι η αλληλεπίδραση (interactivity), η προσωποποίηση (personalization-customization), ο πλούτος πληροφορόρησης (information density) - Την σημασία των κοινωνικών δικτύων (social networks & online communities) στην στρατηγική e-marketing

- Τα μοντέλα αποτίμησης e-business (value proposition, revenue model, market opportunity)
- Τα μοντέλα γενικών e-στρατηγικών, όπως, business-to-consumer, business-to-business, customer-to-customer, customer-to-business, auctions, reverse auctions, Customer Relationship Management-CRM Systems, μεγιστοποίησης μηχανών αναζήτησης (Search Engine Optimization- SEO), κ.λπ.
- Την βέλτιστη δομή της επιχειρηματικής ιστοσελίδας, ανάλογα με τα επικοινωνιακά κοινά-στόχους στους οποίους απευθύνεται
- Τα συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών
- Τρόπους βελτιστοποίησης της απόδοσης του ηλεκτρονικού επιχειρείν
- Τις στρατηγικές αξιολόγησης της επιτυχίας της ηλεκτρονικής παρουσίας και στρατηγικής των επιχειρήσεων
- Βασικές τεχνικές ασφάλειας προσωπικών δεδομένων και ηλεκτρονικών συναλλαγών

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>
---	---

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	
Λήψη αποφάσεων	
Αυτόνομη εργασία	
Ομαδική εργασία	
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

Άλλο: Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις εξής δεξιότητες: Ανάπτυξη επιχειρηματικού στρατηγικού σχεδίου σε ηλεκτρονικά περιβάλλοντα Δημιουργία-διαχείριση ιστοσελίδας επιχείρησης Δημιουργία-διαχείριση κοινωνικού δικτύου Βελτιστοποίηση απόδοσης ηλεκτρονικής επιχειρηματικής στρατηγικής Αξιολόγηση ηλεκτρονικού επιχειρηματικού σχεδίου Κατανόηση βασικών προβλημάτων ασφάλειας ηλεκτρονικών συναλλαγών.

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

--

1. Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Βασικές Έννοιες και Αρχές
2. Κύρια επιχειρηματικά μοντέλα
3. Χαρακτηριστικά του Διαδικτύου και του Ιστοχώρου
4. Δημιουργία της ηλεκτρονικής παρουσίας
5. Διαχείριση κοινωνικών δικτύων με έμφαση τα επιχειρηματικά δίκτυα
6. Κριτήρια βελτιστοποίησης της απόδοσης της ηλεκτρονικής επιχειρηματικής στρατηγικής
7. Αξιολόγηση της ηλεκτρονικής επιχειρηματικής στρατηγικής
8. Βασικές αρχές κρυπτογραφίας και ασφάλειας προσωπικών δεδομένων.
9. Βασικές αρχές ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων.

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Τάξη	x	
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)		
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)		
	Άλλο:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x	
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)		
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλο:	αναζήτηση στο διαδίκτυο	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Συγγραφή εργασίας/ εργασιών		26
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		
	Εκπόνηση μελέτης (project)		
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		60
Άλλο:			
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης		
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		

<p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Αλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόσδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόσδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής	x	50%	
Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x	50%	
Πρόσδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής			
Άλλο :			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

eMarketing στο Διαδίκτυο, Γ. Σιώμκος και Ι. Τσιάμης, 1η έκδοση 2015, Εκδόσεις ΛΙΒΑΝΗ.
 Ηλεκτρονικό Επιχειρείν και Μάρκετινγκ, Βλαχοπούλου Μάρω, Δημητριάδης Σέργιος, 1η έκδοση 2013, ROSILI Εκδοτική.
 Ψηφιακές Επιχειρήσεις και Ηλεκτρονικό Εμπόριο: Στρατηγική, Υλοποίηση και Εφαρμογή, Dave Chaffey, 1η έκδοση 2016, Εκδόσεις ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ.
 Γενικές Αρχές Μάρκετινγκ και Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Σκιαδάς Χρήστος, Μαρκάκη Μαρία, 1η έκδοση 2001, Εκδόσεις ΠΑΠΑΣΩΤΗΡΙΟΥ.
 Σημειώσεις και διαφάνειες (στα Ελληνικά).

ΘΕΩΡΙΑ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ (MBA_A204)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_A204	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΘΕΩΡΙΑ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ (MBA_A204)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ			ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ						
Διαλέξεις	3			5						

Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Δεν προσφέρεται σε φοιτητές Erasmus	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)		

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα			
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων 			
<p>Η Θεωρία Παιγνίων μελετά την ορθολογική λήψη αποφάσεων σε ένα περιβάλλον με πολλαπλούς δράστες (παίκτες) όπου το αποτέλεσμα των ενεργειών ενός παίκτη εξαρτάται και από τις ενέργειες των υπόλοιπων παικτών. Εκτός από την Θεωρία Παιγνίων, ο Ορθολογισμός μελετάται (από διαφορετική σκοπιά) και σε άλλους χώρους όπως για παράδειγμα η Θεωρία Ορθολογικών Επιλογών και η Τυπική Λογική.</p> <p>Κεντρικός κορμός του μαθήματος αποτελεί η Θεωρία Παιγνίων. Επιπλέον συνοπτικά θα συζητηθούν ειδικά θέματα από άλλους χώρους που αφορούν στον Ορθολογισμό και την Λήψη Αποφάσεων.</p> <p>Μεταξύ των μαθησιακών αποτελεσμάτων του μαθήματος συμπεριλαμβάνονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> - κατανόηση των βασικών κατηγοριών παιγνίων. - επίλυση απλών παιγνίων - κατανόηση βασικών εννοιών της Θεωρίας Ορθολογικής Επιλογής. - κατανόηση εισαγωγικών εννοιών Τυπικού Συμπερασμού - αντίληψη του εύρους και των περιορισμών των εξεταζόμενων θεωρητικών μοντέλων 			
Γενικές Ικανότητες			
<p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</p>			
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>		
<table border="1"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td> <td></td> </tr> </table>		Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών			

	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	
	Λήψη αποφάσεων	x
	Αυτόνομη εργασία	
	Ομαδική εργασία	
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
	Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
Άλλο:	<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, ο φοιτητής θα έχει</p> <ul style="list-style-type: none"> • την ικανότητα συστηματικής ανάλυσης πραγματικών καταστάσεων για την λήψη ορθολογικών αποφάσεων • την ικανότητα σωστής ερμηνείας των αποτελεσμάτων μιας τέτοιας θεωρητικής ανάλυσης • ενισχύσει την ικανότητα για σύνθετη ορθολογικής σκέψης. 	

2. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Εισαγωγή σε:
<ul style="list-style-type: none"> • παίγνια με διαδοχικές κινήσεις. • παίγνια με ταυτόχρονες κινήσεις. • μικτές στρατηγικές. • συνδυασμός διαδοχικών-ταυτόχρονων κινήσεων • αβεβαιότητα και πληροφόρηση. • επαναλαμβανόμενα παίγνια • εξελικτικά παίγνια • δημοπρασίες • θεωρία ορθολογικής επιλογής • τυπικός συμπερασμός • εφαρμογές Θεωρίας Παιγνίων

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	x (σε έκτακτες περιπτώσεις)
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	x (σε έκτακτες περιπτώσεις)
	Άλλο:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην</i>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	

Επικοινωνία με τους φοιτητές			
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p>		<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Συγγραφή εργασίας/ εργασιών		
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		
	Εκπόνηση μελέτης (project)		
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
Αυτοτελής Μελέτη		86	
Άλλο:			
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x (εναλλακτικά της εξέτασης με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής)	
	Προφορική Εξέταση	x (σε ειδικές περιπτώσεις)	
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόσδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόσδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής	x	
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία		
	Πρόσδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Άλλο :		
- Εξ' αποστάσεως εξέταση όταν δεν είναι δυνατό να γίνει διαζώσης.			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- A. Νεάρχου, "Εισαγωγή στην Θεωρία Παιγνίων", Εταιρεία Αξιοποίησης και Διαχείρισης Περιουσίας Πανεπιστημίου Πατρών, 2016.
- Χ.Δ. Αλιπράντης, S.K. Chakrabarti, "Παίγνια και Λήψη Αποφάσεων", Ελληνική Μαθηματική Εταιρεία, 2004.

Γ. Βαρουφάκης, "Θεωρία Παιγνίων", Γ. Δαρδανός - Κ. Δαρδανός Ο.Ε., 2007.
 M.J. Osborne, "Εισαγωγή στην Θεωρία Παιγνίων", Εκδόσεις Κλειδάριθμος ΕΠΕ, 2010.
 Avinash Dixit, Susan Skeath, David H. Reiley Jr. "Games of Strategy", 4th Edition, W. W. Norton & Company, 2014.
 J. Watson, "Strategy: An Introduction to Game Theory", 3rd Edition, W. W. Norton & Company, 2013.

ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ (MBA_C205)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_C205	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ (MBA_C205)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ							
Διαλέξεις	3		5							
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα:									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/									

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α <ul style="list-style-type: none"> Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή θεωρητικών και πρακτικών γνώσεων αναφορικά με την

χρήση των τεχνικών της Κοστολόγησης για την λήψη αποφάσεων από τα διοικητικά στελέχη. Συγκεκριμένα, η κοστολόγηση συγκεντρώνει λογιστικές πληροφορίες προκειμένου να γίνει η μέτρηση και ανάλυση του κόστους των προϊόντων και προσδιορίζει το μικτό αποτέλεσμα ανά παραγόμενο προϊόν.

Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις κάτωθι δεξιότητες:

- Γνωρίζει την ροή του κόστους στην παραγωγική διαδικασία μιας βιομηχανικής επιχείρησης (είτε αφορά μαζική παραγωγή είτε εξατομικευμένη παραγγελία)
- Γνωρίζει την δομή των λογαριασμών της Αναλυτικής Λογιστικής

Στο τέλος του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να (μαθησιακά αποτελέσματα):

- Να χρησιμοποιεί κοστολογικά δεδομένα (κόστος υλικών, κόστος άμεσης εργασίας και Γενικά Βιομηχανικά Έξοδα) για την λήψη βελτιωτικών αποφάσεων.
- Να συντάσσει λογιστικές αναφορές διαχείρισης του κόστους

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
 Λήψη αποφάσεων
 Αυτόνομη εργασία
 Ομαδική εργασία
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
 Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x
Λήψη αποφάσεων	x
Αυτόνομη εργασία	x
Ομαδική εργασία	x
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

Άλλο:

2. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εισαγωγή στην Κοστολόγηση
2. Κατηγοριοποιήσεις Κόστους – Συμπεριφορά Κόστους και Νεκρό Σημείο
3. Συγκέντρωση κοστολογικών δεδομένων για την αποτίμηση του Αποθέματος και την μέτρηση του αποτελέσματος.

4. Η ροή του κόστους στην παραγωγική διαδικασία – Κοστολογικά Συστήματα μαζικής παραγωγής και εξατομικευμένης παραγγελίας
5. Ανάλυση σχέσης κόστους – όγκου δραστηριότητας – κέρδους
6. Παραδείγματα κοστολόγησης σε βιομηχανική επιχείρηση μαζικής παραγωγής
7. Παραδείγματα κοστολόγησης σε βιομηχανική επιχείρηση εξατομικευμένης παραγγελίας.
8. Αναλυτική Λογιστική στα πλαίσια των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων και λογιστικές εγγραφές προσδιορισμού του κόστους παραγωγής και των μικτών αποτελεσμάτων

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Τάξη	x	
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)		
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)		
	Άλλο:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x	
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x	
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλο:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών		13
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		
	Εκπόνηση μελέτης (project)		
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
Καλλιτεχνική δημιουργία			
Αυτοτελής Μελέτη		73	
Άλλο:			
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	Τα κριτήρια βαθμολόγησης είν διαθέσιμα στους φοιτητές στο e-class.
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων		

<p>Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Σύνομη Ερωτήσεις Δοκιμίων, Προβλημάτων, Εργασία, Αναφορά, Εξέταση, Παρουσίαση, Εργαστηριακή Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Αλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής	x	
Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία			
Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής			
Άλλο :			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βενιέρης Γ. Κοέν Σ. Διοικητική Λογιστική, εκδόσεις Ιωαννίδου Π και ΣΙΑ ΕΕ 2006
 Σαρσέντης Β., Λογισμός επιχειρηματικής δράσεως – Διοικητική Λογιστική, εκδ. Αθ. Σταμούλης 1993.
 Drury R. Management and Cost Accounting, Cengage 2015
 Horngren C., Datar S, Rajan M. Cost Accounting – A managerial emphasis, Prentice Hall, 2012

ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ (MBA_K105)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_K105	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ (MBA_K105)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ			ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ						
Διαλέξεις	3			5						
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα:									

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA599/

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα											
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων 											
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει στους φοιτητές την καταγραφή λογιστικών γεγονότων με την μέθοδο του διπλογραφικού συστήματος σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα. Θα γίνει παράθεση του ισχύοντος λογιστικού και φορολογικού πλαισίου καθώς και της διαδικασίας σύνταξης των βασικών λογιστικών καταστάσεων (Ισολογισμός, Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης). Επίσης, θα αναλυθεί ο τρόπος ανάλυσης των λογιστικών καταστάσεων με χρήση αριθμοδεικτών με χρήση παραδειγμάτων. Τέλος θα παρατεθούν βασικές έννοιες κοστολόγησης.</p> <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις κάτωθι δεξιότητες:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Αναγνώριση και καταγραφή των λογιστικών γεγονότων στο πλαίσιο του διπλογραφικού συστήματος. 2. Γνώση της μεθοδολογίας σύνταξης των βασικών λογιστικών καταστάσεων και της ανάλυσή τους <p>Στο τέλος του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να (μαθησιακά αποτελέσματα):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Κατανοεί τις βασικές έννοιες και το σκοπό της χρηματοοικονομικής λογιστικής, 2. Γνωρίζει τα είδη των λογιστικών καταστάσεων 3. Πραγματοποιεί εγγραφές λογιστικών γεγονότων και συντάσσει τις βασικές λογιστικές καταστάσεις 4. Αναλύει τις λογιστικές καταστάσεις με την χρήση αριθμοδεικτών 											
Γενικές Ικανότητες											
<p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.</p>											
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>										
<table border="1"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td> <td>x</td> </tr> </table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x	Λήψη αποφάσεων	x	Αυτόνομη εργασία	x	Ομαδική εργασία	x	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x										
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x										
Λήψη αποφάσεων	x										
Αυτόνομη εργασία	x										
Ομαδική εργασία	x										

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
Άλλο:	

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Το ισχύον λογιστικό και φορολογικό πλαίσιο λειτουργίας των επιχειρήσεων
2. Βασικές λογιστικές έννοιες του διπλογραφικού λογιστικού συστήματος σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα
2. Ανάλυση λογαριασμών Ενεργητικού – Παθητικού – Εσόδων – Εξόδων και η Λογιστική Ισότητα.
3. Αρχική Αναγνώριση και Αποτίμηση Στοιχείων Ενεργητικού - Παθητικού
4. Λογιστικές εργασίες τέλους χρήσης (Υπολογισμός Αποσβέσεων, Απομειώσεων στοιχείων Ενεργητικού, Προβλέψεων, Μεταβατικοί Λογαριασμοί, Σύνταξη ισοζυγίων)
5. Σύνταξη Κατάστασης Αποτελεσμάτων Χρήσης και Ισολογισμού
6. Βασική λογιστική ανάλυση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
7. Ανάλυση Αριθμοδεικτών - Παραδείγματα
8. Βασικές έννοιες κοστολόγησης

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστήριο	
	Εργαστηριακή Άσκηση	
	Συγγραφή εργασίας/ εργασιών	13
	Σεμινάρια	
	Ασκήσεις	

<p>Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	Εκπόνηση μελέτης (project)		
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		73
	Άλλο:		
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	Τα κριτήρια βαθμολόγησης είχ διαθέσιμα στους φοιτητές στο e-class.
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής	x	
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία		
	Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Άλλο :			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Αγγελόπουλος Ε. Γεωργόπουλος Α. Ντόκας Ι. Προχωρημένη Λογιστική: Μία προσέγγιση βασισμένη στα ελληνικά και διεθνή λογιστικά πρότυπα. Εκδόσεις Ε. Μπένου Α' έκδοση 2018.

Χέβας Δ. Προχωρημένη Χρηματοοικονομική Λογιστική (2010), Εκδόσεις Μπένου Γ.

Γκίκας Δ. Χρηματοοικονομική Λογιστική - IFRS (2008). Εκδόσεις Μπένου Η.

Γεωργόπουλος Αντώνιος. Σύγχρονη Χρηματοοικονομική Λογιστική (Νέα ΕΛΠ-ΔΠΧΑ) 2016, Εκδόσεις Ε. Μπένου

Elliott B, and Elliott J. (2011). *Financial Accounting and reporting*, 14th edition, Prentice Hall, 2011.

Libby R, Libby P. Short D. *Financial Accounting*, 7TH edition, Mc Graw-Hill Irwin

ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ (MBA_K104)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_K104	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
			x							
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ (MBA_K104)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ			ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ						
Διαλέξεις	3			5						
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: Οι φοιτητές πρέπει να έχουν τουλάχιστον βασικές γνώσεις του μάρκετινγκ									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA410/									

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Το μάθημα αυτό διδάσκει, σε προπτυχιακό επίπεδο, τις βασικές προσεγγίσεις και μεθόδους στην έρευνα αγοράς και ειδικότερα από την πλευρά του μάρκετινγκ μάντζερ. Παράλληλα, στο μάθημα αυτό διδάσκεται η μεθοδολογία της βασικής έρευνας, ανεξάρτητα από το αντικείμενο έρευνας.</p> <p>Στο τέλος του μαθήματος ο MBA φοιτητής θα πρέπει να μπορεί να καταλάβει:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Να κατανοήσουν τις βασικές μεθόδους και τεχνικές έρευνας, που αφορούν τη χρήση δευτερογενών και πρωτογενών στοιχείων 2. Να κατανοήσουν την αξία και την διαδικασία της ποιοτικής έρευνας, μέσα από ομάδες εστίασης ενδιαφέροντος, προσωπικές συνεντεύξεις, κλπ. 3. Να κατανοήσουν την αξία και την διαδικασία της ποσοτικής έρευνας, μέσα από ομάδες εστίασης ενδιαφέροντος, προσωπικές συνεντεύξεις, κλπ. 4. Να μπορούν να συλλέξουν την κατάλληλη μέθοδο έρευνας, ανάλογα με το ερευνητικό πρόβλημα

5. Να μπορούν να καταρτίσουν ερωτηματολόγιο
6. Να μπορούν να ορίσουν το ερευνητικό πλαίσιο και το ερευνητικό δείγμα καθώς και την κατάλληλη μέθοδο δειγματοληψίας
7. Να μπορούν να συλλέξουν στοιχεία, να τα καταχωρήσουν και να τα αναλύσουν με το στατιστικό πακέτο SPSS.
8. Να μπορούν να ερμηνεύσουν κατάλληλα τα δεδομένα και να εξαγάγουν ασφαλή συμπεράσματα.
9. Να μπορούν να συντάξουν την αναφορά της ποσοτικής και της ποιοτικής έρευνας.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
 Λήψη αποφάσεων
 Αυτόνομη εργασία
 Ομαδική εργασία
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
 Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	
Λήψη αποφάσεων	
Αυτόνομη εργασία	
Ομαδική εργασία	
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

Άλλο: Στο τέλος αυτού του μαθήματος οι φοιτητές θα έχουν αναπτύξει τις εξής δεξιότητες: Αναλύει το Ελληνικό και διεθνές επιχειρηματικό περιβάλλον. Αναλύει τον ρόλο του σχεδιασμού μάρκετινγκ στα πλαίσια του ευρύτερου επιχειρηματικού σχεδιασμού. Προσδιορίζει την αξία και την αποστολή μιας επιχείρησης σε ένα σύγχρονο περιβάλλον της επιχειρηματικής ηθικής. Σχηματίζει την ανάλυση SWOT και την ανάλυση κενού. Προσδιορίζει την τοποθέτηση της επιχείρησης στον αντιληπτικό χάρτη τοποθέτησης. Εφαρμόζει σύγχρονες στρατηγικές μάρκετινγκ συνεργασιών και μακροχρονίων σχέσεων. Εφαρμόζει στρατηγικές τμηματοποίησης, στόχευσης και τοποθέτησης. Κάνει ανάλυση ανταγωνισμού και προσδιορίζει το συγκριτικό πλεονέκτημα της επιχείρησης. Αναπτύσσει ένα ανταγωνιστικό σχέδιο μάρκετινγκ. Αξιολογεί ένα σχέδιο μάρκετινγκ. Συγκροτεί κατάλληλες διεθνείς στρατηγικές για αναπτυσσόμενες/φθίνουσες αγορές. Αναπτύσσει κατάλληλες διεθνείς στρατηγικές για ηγέτες, διεκδικητές και καθυστερημένους. Αναπτύσσει κατάλληλες διεθνείς στρατηγικές μάρκετινγκ για τον αντιμετώπιση του διεθνούς ανταγωνισμού.

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εκτίμηση της φιλοσοφίας του μάρκετινγκ – ο ρόλος της αξίας για απόκτηση συγκριτικού πλεονεκτήματος. Στρατηγικές που έχουν προσανατολισμό προς την αγορά.
2. Η ηθική στο μάρκετινγκ. Αξίες, κανόνες και κώδικες επιχειρηματικής συμπεριφοράς
3. Το όραμα του μάρκετινγκ. Η σχέση της στρατηγικής μάρκετινγκ με την επιχειρηματική στρατηγική. Ανάπτυξη ενός στρατηγικού οράματος για το μέλλον.
4. Ανάλυση περιβάλλοντος.
5. Ανάλυση αγοράς. Ανάλυση μεγέθους της αγοράς.
6. Ανάλυση ανταγωνισμού. Η κατανομή της δύναμης στην αγορά. Το συγκριτικό πλεονέκτημα.
7. Τμηματοποίηση αγοράς.
8. Στρατηγικές αγοράς και προϊόντων.
9. Στρατηγικές για αναδυόμενες αγορές. Στρατηγικές για ώριμες και συρρικνούμενες αγορές. Στρατηγικές για ηγέτες, διεκδικητές, ακόλουθους και εστιασμένες αγορές (niche markets).
10. Στρατηγικές για ανάπτυξη μακροχρονίων σχέσεων. Διοίκηση σχέσεων στην αλυσίδα αξίας.
11. Σχεδιασμός προϊόντος ως διαδικασία οδηγούμενη από τους πελάτες. Τύποι στην ανάπτυξη σχεδιασμού μάρκετινγκ νέου προϊόντος.
12. Στρατηγικό μανάτζμεντ επωνυμίας (μάρκας). Ο ρόλος των μαρκών. Διοίκηση κατηγορίας προϊόντος. Μάρκες στο Διαδίκτυο.
13. Τιμολόγηση, προβολή και διοίκηση δυναμικού πωλήσεων και άμεσες στρατηγικές μάρκετινγκ μέσω της Τιμολόγησης, της προβολής και του δυναμικού πωλήσεων, του Διαδικτύου και των άμεσων στρατηγικού μάρκετινγκ.
14. Σχεδιασμός οργανισμών που είναι προσανατολισμένοι προς την αγορά. Στρατηγική και Οργανισμός. Η πρόκληση της ενοποίησης (integration). Συνεργασία με άλλους οργανισμούς. Η επίδραση του Διαδικτύου στον σχεδιασμό του οργανισμού. Νέες μορφές οργάνωσης του μάρκετινγκ. Οργάνωση διεθνών στρατηγικών μάρκετινγκ.
15. Υλοποίηση στρατηγικής μάρκετινγκ και έλεγχος. Μέτρα Μάρκετινγκ. Αξιολόγηση. Ευκαιρίες και κενά απόδοσης. Αξιολόγηση μέτριας και υπερβολικής μεταβλητικότητας. Αποφάσεις σωστών δράσεων.

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	διαλέξεις από προσκεκλημένους ομιλητές, στελέχη επιχειρήσεων και ακαδημαϊκούς
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &</i>	Δραστηριότητα	
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστήριο	
	Εργαστηριακή Άσκηση	
	Συγγραφή εργασίας/ εργασιών	63
	Σεμινάρια	

<p>ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p>Ασκήσεις</p> <p>Εκπόνηση μελέτης (project)</p> <p>Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας</p> <p>Πρακτική (Τοποθέτηση)</p> <p>Κλινική Άσκηση</p> <p>Καλλιτεχνικό Εργαστήριο</p> <p>Διαδραστική διδασκαλία</p> <p>Εκπαιδευτικές επισκέψεις</p> <p>Καλλιτεχνική δημιουργία</p> <p>Αυτοτελής Μελέτη</p> <p>Άλλο:</p> <p>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</p>	<p>23</p> <p>125</p>	
	<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης</p> <p>Προφορική Εξέταση</p> <p>Δημόσια Παρουσίαση</p> <p>Επίλυση Προβλημάτων</p> <p>Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)</p> <p>Εργαστηριακή εργασία</p> <p>Κλινική Εξέταση Ασθενούς</p> <p>Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)</p> <p>Καλλιτεχνική Ερμηνεία</p> <p>Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής</p> <p>Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία</p> <p>Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής</p> <p>Άλλο :</p>	<p>x</p> <p>x</p> <p>x</p> <p>x</p> <p>50%</p> <p>20%</p> <p>30%</p>

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Strategic Marketing, Cravens and Piercy, ISBN-13: 978-0078028908.
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, ΣΙΩΜΚΟΣ Γ., ΕΚΔΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΒΑΝΗ ΑΒΕ, 2015
 Διαλέξεις και διαφάνειες στα Ελληνικά.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (MBA_K203)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_K203	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
			x							
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (MBA_K203)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ							
Διαλέξεις	3		5							
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα:									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA414/									

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να εισάγει τα απαραίτητα μαθηματικά εργαλεία στους φοιτητές του Τμήματος αναφορικά με την μεθοδολογία έρευνας και την πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων.</p> <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να:</p> <p>δημιουργεί ερωτηματολόγια,</p> <p>εκτελεί πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων,</p> <p>να αξιολογεί με τη θεωρία απόκρισης ερωτημάτων,</p> <p>να διερευνά αιτιακές σχέσεις και να τις αναλύει με δομικά υποδείγματα.</p>
Γενικές Ικανότητες
<p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα.:</p>
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων</p>
<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p>

<p>τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>																												
<table border="1"> <tr><td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>x</td></tr> <tr><td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>x</td></tr> <tr><td>Λήψη αποφάσεων</td><td></td></tr> <tr><td>Αυτόνομη εργασία</td><td>x</td></tr> <tr><td>Ομαδική εργασία</td><td>x</td></tr> <tr><td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td></td></tr> <tr><td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td></td></tr> <tr><td>Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td>x</td></tr> <tr><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td><td></td></tr> <tr><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td><td></td></tr> <tr><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td><td></td></tr> <tr><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td><td></td></tr> <tr><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td><td></td></tr> <tr><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td><td></td></tr> </table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x	Λήψη αποφάσεων		Αυτόνομη εργασία	x	Ομαδική εργασία	x	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον		Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	x	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων		Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα		Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον		Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου		Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής		Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης		
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x																												
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x																												
Λήψη αποφάσεων																													
Αυτόνομη εργασία	x																												
Ομαδική εργασία	x																												
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον																													
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																													
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	x																												
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																													
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																													
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																													
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																													
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																													
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																													
Άλλο:																													

2. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ol style="list-style-type: none"> 1. Διαστήματα εμπιστοσύνης / έλεγχος υποθέσεων 2. Ανάλυση διακύμανσης 3. Απλή γραμμική παλινδρόμηση 4. Πολλαπλή παλινδρόμηση (γραμμική και μη γραμμική) 5. Στατιστική υποδειγματοποίηση 6. Θεωρία Απόκρισης Ερωτημάτων 7. Ανάλυση κύριων συνιστωσών 8. Ανάλυση παραγόντων 9. Δομικά υποδείγματα εξισώσεων

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη</p>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	

<p>Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Άλλο:</p>																																																					
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>	<table border="1"> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td></td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Φροντιστήριο</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακή Άσκηση</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Συγγραφή εργασιών / εργασιών</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σεμινάρια</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις</td> <td></td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Εκπόνηση μελέτης (project)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Πρακτική (Τοποθέτηση)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Κλινική Άσκηση</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Καλλιτεχνικό Εργαστήριο</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Εκπαιδευτικές επισκέψεις</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Καλλιτεχνική δημιουργία</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td></td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Άλλο:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td> <td></td> <td>125</td> </tr> </table>	Διαλέξεις		39	Φροντιστήριο			Εργαστηριακή Άσκηση			Συγγραφή εργασιών / εργασιών			Σεμινάρια			Ασκήσεις		26	Εκπόνηση μελέτης (project)			Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας			Πρακτική (Τοποθέτηση)			Κλινική Άσκηση			Καλλιτεχνικό Εργαστήριο			Διαδραστική διδασκαλία			Εκπαιδευτικές επισκέψεις			Καλλιτεχνική δημιουργία			Αυτοτελής Μελέτη		60	Άλλο:			Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125
Διαλέξεις		39																																																				
Φροντιστήριο																																																						
Εργαστηριακή Άσκηση																																																						
Συγγραφή εργασιών / εργασιών																																																						
Σεμινάρια																																																						
Ασκήσεις		26																																																				
Εκπόνηση μελέτης (project)																																																						
Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας																																																						
Πρακτική (Τοποθέτηση)																																																						
Κλινική Άσκηση																																																						
Καλλιτεχνικό Εργαστήριο																																																						
Διαδραστική διδασκαλία																																																						
Εκπαιδευτικές επισκέψεις																																																						
Καλλιτεχνική δημιουργία																																																						
Αυτοτελής Μελέτη		60																																																				
Άλλο:																																																						
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125																																																				
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης</p>																																																					
<p>Προφορική Εξέταση</p>																																																						
<p>Δημόσια Παρουσίαση</p>																																																						
<p>Επίλυση Προβλημάτων</p>	x	50% Δίνονται πραγματικά δεδομένα από πρόσφατη πανελλαδική έρευνα και ζητούνται η ανάλυση τους για την ερμηνεία κάποιων από τις μεταβλητές. Όλοι οι στόχοι κάθε διάλεξης αποτελούν ξεχωριστό υποερώτημα της άσκησης																																																				
<p>Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)</p>																																																						
<p>Εργαστηριακή εργασία</p>																																																						
<p>Κλινική Εξέταση Ασθενούς</p>																																																						
<p>Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)</p>																																																						
<p>Καλλιτεχνική Ερμηνεία</p>																																																						
<p>Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής</p>	x	50%																																																				
<p>Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία</p>																																																						
<p>Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής</p>																																																						

	Άλλο :
--	--------

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βιβλίο [59394390]: Στατιστική Σκέψη στον Κόσμο των Επιχειρήσεων, Aczel Amir
 Βιβλίο [32997808]: Στατιστική Ανάλυση με το R, Crawley M.J.

ΟΙΚΟΝΟΜΕΤΡΙΑ (MBA_C201)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_C201	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΙΚΟΝΟΜΕΤΡΙΑ (MBA_C201)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ							
Διαλέξεις	3		5							
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: Οι φοιτητές πρέπει να έχουν ικανοποιητικές γνώσεις μαθηματικών και στατιστικής.									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/modules/document/?course=BMA528									

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει στους φοιτητές προχωρημένες μεθόδους οικονομετρικής ανάλυσης. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην εφαρμογή τους σε προβλήματα της Χρηματοοικονομικής και των Οικονομικών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

1. Κατανοήσει τις σύγχρονες μεθόδους Οικονομετρικής ανάλυσης
2. Διεκπεραιώνει πρακτικές εφαρμογές: Εξειδίκευση υποδειγμάτων σύμφωνα με την οικονομική θεωρία, εκτίμηση και επεξήγηση των αποτελεσμάτων.
3. Εξοικειωθεί με συγκεκριμένο οικονομετρικό πακέτο (EViews).

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
 Λήψη αποφάσεων
 Αυτόνομη εργασία
 Ομαδική εργασία
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
 Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	
Λήψη αποφάσεων	
Αυτόνομη εργασία	
Ομαδική εργασία	
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

Άλλο: Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες: Επίλυση προβλημάτων της Μακροοικονομικής και των Οικονομικών με συγκεκριμένο λογισμικό. Παρουσίαση αποτελεσμάτων σε μορφή περίληψης.

2. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. BLUE estimators
2. Non Linear regression.
3. Panel Data and SUR models.
4. VAR-VEC-VECM
5. ARDL, GVAR, Granger causality
6. Introduction to Bayesian Econometrics.

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Τάξη	x	
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)		
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)		
	Άλλο:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x	
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x	
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλο:	EVIEWS	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		26
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		26
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών		
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		13
	Εκπόνηση μελέτης (project)		
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		60
	Άλλο:		
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση,	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης		
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση	x	10%
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία	x	15%
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
Καλλιτεχνική Ερμηνεία			

<p>Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής	x	
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x	75
	Πρόσδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Άλλο :			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Συριόπουλος Κ. και Φιλίππας Δ., «ΟΙΚΟΝΟΜΕΤΡΙΚΑ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΜΕ ΤΟ EIEWS», Εκδόσεις Ανίκουλα, 2010

Χρήστου Κ.Γ. «ΕΙΣΑΓΩΓΗ στην ΟΙΚΟΝΟΜΕΤΡΙΑ» Α και Β τόμος, Γέκδοση, εκδόσεις Gutenberg 2007.

Asteriou, D., Hall, S. (2011). *Applied Econometrics*. Palgrave.

Wooldridge, J. M. (2002). *Econometric Analysis of Cross Section and Panel Data*, Cambridge/Massachusetts.

Gujarati N. D. and Porter C. D. (2008). *Basic Econometrics, Fifth Edition*, McGraw-Hill

Koop, G., (2003). *Bayesian Econometrics*. Wiley.

ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ (MBA_A201)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_A201	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ (MBA_A201)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων			ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ			ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ				
Διαλέξεις			3			5				

Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές μπορούν να αξιοποιήσουν βασικές γνώσεις Μάνατζμεντ	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA425/	

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα	
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων 	
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει στους φοιτητές το περιεχόμενο και τις σύγχρονες τάσεις στο γνωστικό αντικείμενο της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς. Ειδικότερα θα δοθεί έμφαση στην κριτική προσέγγιση των εννοιών της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς, καθώς και στην ανάλυση σχετικών μελετών περίπτωσης.</p> <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να:</p> <ol style="list-style-type: none"> Κατανοεί τις θεματικές ενότητες της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς. Ερμηνεύει με κριτική σκέψη τις θεωρίες που σχετίζονται με τους ανθρώπους και τις ομάδες στο πλαίσιο της οργάνωσης. Κατανοεί την χρησιμότητα του περιεχομένου της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς για τις διοικητικές πρακτικές και την προσαρμοστικότητα της οργάνωσης στο σημερινό περιβάλλον. 	
Γενικές Ικανότητες	
<p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.</p>	
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p>	

	Ομαδική εργασία	
	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
	Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
Άλλο:	Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες: Ανάλυση θεωρητικών εννοιών με έμφαση στην εφαρμογή τους στη σύγχρονη επιχείρηση. Ανάλυση και διαχείριση προβλημάτων σχετικά με την λειτουργία και τον μετασχηματισμό της επιχείρησης. Διαχείριση Συγκρούσεων για αποτελεσματική Συνεργασία.	

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Οργανωσιακή Κουλτούρα
2. Συναισθηματική Νοημοσύνη
3. Μετασχηματιστική Ηγεσία
4. Συμβουλευτική (Mentoring)
5. Παρακίνηση
6. Ομάδες Εργασίας
7. Επικοινωνία
8. Οργανωσιακή Αλλαγή
9. Διαχείριση Συγκρούσεων

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	42
	Φροντιστήριο	
	Εργαστηριακή Άσκηση	
	Συγγραφή εργασίας/ εργασιών	
	Σεμινάρια	

<p>ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	Ασκήσεις		26
	Εκπόνηση μελέτης (project)		
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		57
	Άλλο:		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	50%
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x	50%	
Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής			
Άλλο :			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Bass B. and Bass R. (2008). *The Bass Handbook of Leadership: Theory, Research, and Managerial Applications*, Free Press.
- Bateman T. and Snell S. (2013). *Management: Leading & Collaborating in a Competitive World*, McGraw-Hill/Irwin.
- Mullins L. και Christy G. (2014). *Μάνατζμεντ και Οργανωσιακή Συμπεριφορά*, Εκδόσεις UTOPIA.
- Rahim A. (2010). *Managing Conflict in Organizations*, Transactions Publishers.
- Robbins S. and Judge T. (2012). *Organizational Behavior*, Prentice Hall.
- Schermerhorn J., Osborn R., Uhi-Bien M. and Hunt J. (2012). *Organizational Behavior*, John Wiley & Sons Pte Ltd.
- Senior B. και Dr Swailes S. (2016). *Οργανωσιακή Αλλαγή*. Εκδόσεις BROKEN HILL.
- Πολυχρονίου Π. (2015). *Διοίκηση Συγκρούσεων*, Πάτρα: Πανεπιστήμιο Πατρών.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΜΒΑ_Κ201)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΒΑ_Κ201	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
			x							
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΜΒΑ_Κ201)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>			ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ			ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ				
Διαλέξεις			3			5				
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποβάθρου									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: Οι φοιτητές πρέπει να έχουν βασικές γνώσεις Βάσεων Δεδομένων και χρήσης λογισμικού αυτοματισμού γραφείου.									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA582/									

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Παρουσιάζονται οι διαφορετικοί τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης. Εξετάζονται αφ' ενός θέματα λειτουργικότητας και σχεδιασμού γενικά και αφ' ετέρου εφαρμογής ειδικού τύπου Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης: Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (DSS) και Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων (ERP).</p> <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα γνωρίζει:</p> <ol style="list-style-type: none"> την εφαρμογή της μεθοδολογίας ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων SSADM και RUP. την χρήση της μεθοδολογίας Εξαγωγής Γνώσης από Δεδομένα (Data Mining).

3. την χρήση των Έμπειρων Συστημάτων (Expert Systems).
4. την χρήση της μεθοδολογίας Στάθμισης Επιχειρηματικών Στόχων (Balanced Scorecard).
5. την χρήση των Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων (ERP).

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>
---	---

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	
Λήψη αποφάσεων	x
Αυτόνομη εργασία	
Ομαδική εργασία	
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	x
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

Άλλο:

2. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Βασικές έννοιες Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης,
 Αρχιτεκτονικές και τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης,
 Μεθοδολογίες ανάπτυξης,
 Διαγράμματα Ροής Δεδομένων (DFD)
 Διαγράμματα Κύκλου Ζωής Οντοτήτων (ELH)
 Η μεθοδολογία ανάπτυξης SSADM
 Εργαλεία σχεδιασμού (CASE),
 Παρουσίαση (reporting) και οπτικοποίηση (visualization) δεδομένων,
 Αρχιτεκτονική και τύποι Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων,
 Τεχνικές ανάλυσης δεδομένων με την μέθοδο εξόρυξης γνώσεων από επιχειρηματικά δεδομένα (data mining: clustering/classification-market basket analysis, κλπ.),
 Έμπειρα Συστήματα (Expert Systems),
 Μεθοδολογίας Στάθμισης Επιχειρηματικών Στόχων (Balanced Scorecard),
 Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων (ERP).

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	Τάξη	x	
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)		
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)		
	Άλλο:		
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)		
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x	
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλο:		
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		26
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		13
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών		
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		13
	Εκπόνηση μελέτης (project)		
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		73
Άλλο:			
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		

<p>Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία		
	Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Άλλο :			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. "Θέματα Επιχειρηματικής Νοημοσύνης - Θεωρητική Θεμελίωση και Εφαρμογές", Βουτσινάς Βασίλειος, εκδόσεις Κωσταράκη Π. Ευρυδίκη, 2003, Αθήνα.
2. D. Avison, G. Fitzgerald, (Επιμέλεια: Ν.Σ. Βώρος, Γ.Ν. Μπεληγιάννης, Γ.Α. Τσιρογιάννης), «Ανάπτυξη Προηγμένων Πληροφοριακών Συστημάτων: Μεθοδολογίες & Εργαλεία», Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2006.
3. Ν. Ματσατσίνης, «Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων», Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2010.

ΠΟΛΥΕΘΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (MBA_D201)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_D201	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΟΛΥΕΘΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (MBA_D201)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ							
Διαλέξεις	3		5							
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: οι φοιτητές είναι καλό να έχουν γνώσεις μάρκετινγκ και οργάνωσης επιχειρήσεων									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									

ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA541/

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα																							
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων 																							
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ορισμένα εξειδικευμένα θέματα πάνω στις στρατηγικές και στη διοίκηση των πολυεθνικών επιχειρήσεων.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα έχει αναπτύξει τις κάτωθι δεξιότητες:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. εξοικείωση με πτυχές της παγκόσμιας οργάνωσης και ανάπτυξης των πολυεθνικών εταιριών, 2. εμβάθυνση στον εσωτερικό καταμερισμό εργασίας των πολυεθνικών, 3. πλούσια γνώση των σχέσεων των πολυεθνικών εταιριών με τις χώρες – υποδοχής. <p>Στο τέλος του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα μπορεί να (μαθησιακά αποτελέσματα):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. εμβαθύνει στην ανάλυση της διεθνοποίησης, 2. αξιολογή τη διεθνή ανταγωνιστική ικανότητα των πολυεθνικών, 3. συζητά κριτικά σύγχρονα θέματα του διεθνούς καταμερισμού εργασίας και των πολυεθνικών εταιριών. 																							
Γενικές Ικανότητες																							
<p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.</p>																							
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>																						
<table border="1"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td> <td></td> </tr> </table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x	Λήψη αποφάσεων	x	Αυτόνομη εργασία	x	Ομαδική εργασία	x	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον		Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών		Σχεδιασμός και διαχείριση έργων		Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα		Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον		
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x																						
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x																						
Λήψη αποφάσεων	x																						
Αυτόνομη εργασία	x																						
Ομαδική εργασία	x																						
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον																							
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																							
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών																							
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																							
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																							
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																							

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	x
Άλλο:	

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Βασικές έννοιες και ορισμοί
2. Εσωτερίκευση και εξωτερίκευση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων
3. Μορφές διεθνοποίησης και εισόδου στις ξένες αγορές
4. Θεωρίες των ξένων άμεσων επενδύσεων
5. Κίνητρα διεθνοποίησης των επιχειρήσεων
6. Διεθνής αποεπένδυση
7. Διαχείριση μεικτών επιχειρήσεων
8. Διαχείριση στρατηγικών συμμαχιών
9. Διαχείριση τεχνολογικών συμφωνιών
10. Διαχείριση εξαγωγών & συγχωνεύσεων
11. Ενδοεταιρικό εμπόριο και πολυεθνικές
12. Οικονομική Ολοκλήρωση και Άμεσες Ξένες Επενδύσεις

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας /</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστήριο	
	Εργαστηριακή Άσκηση	
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών	86
	Σεμινάρια	
	Ασκήσεις	
	Εκπόνηση μελέτης (project)	
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας	
	Πρακτική (Τοποθέτηση)	
	Κλινική Άσκηση	
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο	
Διαδραστική διδασκαλία		

<p>εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		
	Άλλο:		
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	50%
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x	50%
	Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Άλλο :		

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Georgopoulos A., and Glaister K. (2017), *Firm Heterogeneity and Performance in a Turbulent Economic Environment: Evidence from Greece*, *European Management Review*, 10.1111/emre.121.41.
- Georgopoulos A., Lalountas D. and I. Salavrakos (2014). "Foreign vs. domestic survival in a changing environment", *International Journal of the Economics of Business*, 21(2), 209-229.
- Georgopoulos A. and H.-G. Preusse (2009), "Cross-border acquisition vs. Greenfield investment: a comparative performance analysis in Greece", *International Business Review*, 18, 6, 592-605.
- Μυλώνη Β. και Α. Γεωργόπουλος (2016), «Διεθνοποίηση και Διεθνικές Επιχειρήσεις», Ηλεκτρονική Έκδοση, Κάλλιπος, Αθήνα, <http://repository.kallipos.gr/handle/11419/3877>
- Χατζηδημητρίου Α.Ι. (2003), «Διεθνείς επιχειρηματικές δραστηριότητες», εκδόσεις Ε.&Δ. ΑΝΙΚΟΥΛΑ – Ι. ΑΛΕΞΙΚΟΣ ΟΕ, Θεσσαλονίκη,
- Θανόπουλος Ν. Γ. (2012), «Διεθνής Επιχείρηση», εκδόσεις Interbooks,
- Παπαγεωργίου Π.Π., και Χιόνης Δ.Π. (2003), «Διεθνής επιχειρηματική δραστηριότητα και οργανισμοί», εκδόσεις Σταμούλη.
- UNCTAD, several years. *United Nations, World Investment Report*, New York and Geneva.
- Dunning J.H. (1993), "Multinational enterprises and the global economy", Reading, MA: Addison-Wesley.
- Barkema, H.G. and F. Vermeulen (1998), "International expansion through start-up or acquisition: a learning perspective", *Academy of Management Journal*, 41 (1), pp. 7-26.
- Child J. and Y. Yan (1999), "Investment and Control in International Joint Ventures: The Case of China", *Journal of World Business*, 34 (1), pp. 3-15.

12. Dunning, J.H. (2000), "The eclectic paradigm as an envelope for economic and business theories of MNE activity", *International Business Review*, 9 (2), pp.163-190.
13. Larimo, J. (2003). "Form of investment by Nordic firms in world markets", *Journal of Business Research*, vol. 56, Issue 10, October, pp. 791-803.

ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (MBA_B201)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_B201	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (MBA_B201)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ							
Διαλέξεις	3		5							
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: Οι φοιτητές πρέπει να έχουν τουλάχιστον βασικές γνώσεις του μάρκετινγκ									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA554/									

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β Περιοδικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σ' αυτό το μεταπτυχιακό μάθημα, εξετάζεται πως οι καταναλωτές επιλέγουν, αγοράζουν, και χρησιμοποιούν προϊόντα και υπηρεσίες, τι επηρεάζει την συμπεριφορά τους, και οι εφαρμογές στην

ανάπτυξη στρατηγικών μάρκετινγκ. Η έμφαση του μαθήματος δίδεται στις στρατηγικές επιπτώσεις στο ΜΚΤ, των ψυχολογικών και κοινωνικών επιδράσεων που δέχεται ο καταναλωτής κατά τη διάρκεια της διαδικασίας λήψης αποφάσεων. Το μάθημα παρέχει στους φοιτητές τις θεωρητικές γνώσεις της συμπεριφοράς του καταναλωτή, τις οποίες συνδέει με πρακτικές εφαρμογές στη στρατηγική του μάρκετινγκ. Ο ρόλος των κοινωνικών δικτύων και του Διαδικτύου στην επίδραση της καταναλωτικής συμπεριφοράς εξετάζεται επίσης.

Στο τέλος του μαθήματος ο μεταπτυχιακός φοιτητής θα πρέπει να μπορεί να καταλάβει:

1. Την διαδικασία λήψης αποφάσεων και επεξεργασία πληροφοριών από τον καταναλωτή
2. Τις αντιλήψεις καταναλωτή
3. Την προσήλωση στη μάρκα – τύποι
4. Την ανάμιξη καταναλωτή με το προϊόν
5. Την μέτρηση και αλλαγή στάσεων
6. Τα δημοψυχογραφικά χαρακτηριστικά καταναλωτή
7. Την έρευνα συμπεριφοράς καταναλωτή
8. Τις κοινωνικές και διαπροσωπικές επιδράσεις
9. Τις επιδράσεις περίστασης
10. Την αγοραστική συμπεριφορά καταναλωτή
11. Τις εφαρμογές στην τμηματοποίηση της αγοράς
12. Τον ρόλο του Διαδικτύου και των Κοινωνικών Δικτύων στην επίδραση της συμπεριφοράς του Καταναλωτή
13. Την τοποθέτηση και την στρατηγική προβολής προϊόντων που απευθύνονται στους καταναλωτές
14. Την καταναλωτική συμπεριφορά μετά την αγορά (ικανοποίηση καταναλωτή-υποστήριξη προϊόντος από καταναλωτή)

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
 Λήψη αποφάσεων
 Αυτόνομη εργασία
 Ομαδική εργασία
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
 Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
 Προαγωγή της ελευθέρης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	
Λήψη αποφάσεων	
Αυτόνομη εργασία	
Ομαδική εργασία	
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε	

	Θέματα φύλου	
	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
Άλλο:	Στο τέλος αυτού του μαθήματος οι μεταπτυχιακοί φοιτητές θα μπορούν να προσδιορίζουν: Την διαδικασία λήψης αποφάσεων και επεξεργασία πληροφοριών από τον καταναλωτή Τις αντιλήψεις καταναλωτή Την προσήλωση στη μάρκα Την ανάμιξη καταναλωτή με το προϊόν Την μέτρηση και αλλαγή στάσεων Τα δημοψυχογραφικά χαρακτηριστικά καταναλωτή Την έρευνα συμπεριφοράς καταναλωτή Τις κοινωνικές και διαπροσωπικές επιδράσεις Τις επιδράσεις περιστασης Την αγοραστική συμπεριφορά καταναλωτή Τις εφαρμογές στην τμηματοποίηση της αγοράς Τις κατάλληλες στρατηγικές του Διαδικτύου και των Κοινωνικών Δικτύων στην επίδραση της καταναλωτικής συμπεριφοράς. Την τοποθέτηση και την προβολή προϊόντων που απευθύνονται στους καταναλωτές Την καταναλωτική συμπεριφορά μετά την αγορά (ικανοποίηση καταναλωτή-υποστήριξη προϊόντος από καταναλωτή)	

2. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ol style="list-style-type: none"> 1. Βασικές έννοιες καταναλωτικής συμπεριφοράς 2. Σύνδεση συμπεριφοράς καταναλωτή και μάρκετινγκ 3. Η Σχέση της συμπεριφοράς καταναλωτή με άλλες επιστήμες 4. Βασικό μοντέλο συμπεριφοράς καταναλωτή 5. Ανάγκες, κίνητρα και παρακίνηση (motivation) 6. Αντίληψη, μοντέλα μάθησης και στάσεις καταναλωτή - Στρατηγικές αλλαγής των στάσεων των καταναλωτών 7. Πολιτιστικοί, κοινωνικοί, δημογραφικοί παράγοντες και συμπεριφορά καταναλωτή - ομάδες αναφοράς (reference groups)- καθοδηγητές γνώμης 8. Κύκλος ζωής οικογένειας 9. Καταναλωτικές αποφάσεις σε επίπεδο οικογένειας 10. Προσωπικότητα, αξίες, και τρόπος ζωής (life-style) 11. Διαδικασία λήψης αγοραστικών αποφάσεων 12. Τύποι λήψης αγοραστικών αποφάσεων 13. Τύποι αγοραστικής συμπεριφοράς 14. Τμηματοποίηση καταναλωτικής αγοράς 15. Ρόλος του Διαδικτύου και των Κοινωνικών Δικτύων στην επίδραση της συμπεριφοράς του Καταναλωτή 16. Καταναλωτική συμπεριφορά μετά την αγορά (ικανοποίηση καταναλωτή-υποστήριξη προϊόντος από καταναλωτή) 17. Προστασία του καταναλωτή.
--

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην</i>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	

Επικοινωνία με τους φοιτητές			
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p>		<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	Διαλέξεις		39
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		
	Συγγραφή εργασίας/εργασιών		60
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		
	Εκπόνηση μελέτης (project)		26
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
Αυτοτελής Μελέτη			
Άλλο:			
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	30%
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων	x	20%
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία		
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία		
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	x	50%
	Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Άλλο :			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Nessim Hanna, Richard Wozniak, *Consumer behavior, An Applied Approach*, 2017, *An Applied Approach*
 Σιώμκος Γεώργιος, *Συμπεριφορά Καταναλωτή*, Εκδόσεις Λιβάνη, 2016
 Γεώργιος Μπάλτας και Πολίνα Παπασταθοπούλου, *Συμπεριφορά Καταναλωτή*, Rossili, 2013.
 Σημειώσεις και διαφάνειες στα Ελληνικά.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΙΑΣ (MBA_E201)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων											
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων											
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό											
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_E201	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8		
				x								
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΙΑΣ (MBA_E201)											
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ									
	Διαλέξεις		3		5							
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.												
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής											
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: Οι φοιτητές πρέπει να έχουν βασικές γνώσεις Βάσεων Δεδομένων και Πληροφοριακών Συστημάτων.											
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική											
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS												
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA583/											

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων <p>Η εκπαίδευση στην χρήση εμπορικού και ανοικτού λογισμικού για την εφαρμογή Πληροφοριακών Συστημάτων σε μία επιχείρηση, από την οπτική γωνία της διαλειτουργικότητάς τους. Η περιγραφή μεθόδων ολοκλήρωσης πληροφοριακών συστημάτων με σκοπό αφ' ενός την διαχείριση των επιχειρηματικών πόρων/πληροφοριών και αφ' ετέρου την ανάλυσή τους, μέσα σε ένα ενιαίο σύστημα σχέσεων μεταξύ επιχειρήσεων, υπαλλήλων, πελατών, προμηθευτών και συνεργατών.</p> <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει εξασκηθεί στην χρήση εμπορικών πακέτων για:</p>

1. Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων (ERP) 2. Συστήματα Διαχείρισης Πελατών (CRM) 3. Εξαγωγής Γνώσης από Δεδομένα (Data Mining) 4. Έμπειρων Συστημάτων (Expert Systems) 5. Στάθμιση Επιχειρηματικών Στόχων (Balanced Scorecard) 6. Μοντελοποίηση επιχειρηματικών διαδικασιών																													
Γενικές Ικανότητες																													
<i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα.:</i>																													
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>																												
<table border="1"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td> <td></td> </tr> </table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις		Λήψη αποφάσεων	x	Αυτόνομη εργασία		Ομαδική εργασία		Εργασία σε διεθνές περιβάλλον		Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών		Σχεδιασμός και διαχείριση έργων		Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα		Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον		Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου		Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής		Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης		
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x																												
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις																													
Λήψη αποφάσεων	x																												
Αυτόνομη εργασία																													
Ομαδική εργασία																													
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον																													
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																													
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών																													
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																													
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																													
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																													
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																													
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																													
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																													
Άλλο:																													

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Περιγραφή μεθόδων ολοκλήρωσης πληροφοριακών συστημάτων (ERP, EAI, middleware, κ.λ.π.) Εργαστηριακή χρήση εμπορικού λογισμικού Microsoft Business Solutions–Navision Εργαστηριακή χρήση εμπορικού λογισμικού WebCRM – Interworks Εργαστηριακή χρήση εμπορικού λογισμικού Oracle Balanced Scorecard και BSC Designer Εργαστηριακή χρήση ανοικτού λογισμικού data mining WEKA και custom λογισμικού data mining Diogenis Εργαστηριακή χρήση εμπορικού λογισμικού Visual Paradigm Εργαστηριακή χρήση ελεύθερου λογισμικού για ανάπτυξη Έμπειρων Συστημάτων (Expert System Shell)
--

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Τάξη	x	
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)		
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)		
	Άλλο:		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)		
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x	
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση		
	Άλλο:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		13
	Φροντιστήριο		
	Εργαστηριακή Άσκηση		26
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών		56
	Σεμινάρια		
	Ασκήσεις		
	Εκπόνηση μελέτης (project)		
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας		
	Πρακτική (Τοποθέτηση)		
	Κλινική Άσκηση		
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο		
	Διαδραστική διδασκαλία		
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις		
	Καλλιτεχνική δημιουργία		
	Αυτοτελής Μελέτη		30
	Άλλο:		
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)		125	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση,	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης		
	Προφορική Εξέταση		
	Δημόσια Παρουσίαση		
	Επίλυση Προβλημάτων		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)		
	Εργαστηριακή εργασία	x	100%
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς		
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)		
Καλλιτεχνική Ερμηνεία			

<p>Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία		
	Πρόσδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής		
Άλλο :			

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

“Θέματα Επιχειρηματικής Νοημοσύνης - Θεωρητική Θεμελίωση και Εφαρμογές”, Βουτσινάς Βασίλειος, εκδόσεις Κωσταράκη Π. Ευρυδίκη, 2003, Αθήνα.
 Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων, Γιώργος Ιωάννου, εκδόσεις Αθ. Σταμούλης, 2006, Αθήνα.
 Εγχειρίδια Χρήσης

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ (MBA_B205)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_B205	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
				x						
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ (MBA_B205)									
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ							
Διαλέξεις	3		5							
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.										
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής									
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα:									
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική									
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS										

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση των ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν στην τουριστική αγορά και του τρόπου που πρέπει να ασκείται το μάρκετινγκ σε αυτήν. Στο μάθημα αναλύεται το μάρκετινγκ που ασκείται τόσο σε επίπεδο προορισμού (destination marketing) από πλευράς των οργανισμών τύπου DMOs (Destination Management/Marketing Organisations) όσο και σε επίπεδο επιχείρησης με εστίαση στα ξενοδοχεία.

Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να:

1. προσδιορίσει και αναλύσει τα κύρια χαρακτηριστικά της τουριστικής αγοράς
2. θέσει το πλαίσιο σχεδιασμού μιας τουριστικής καμπάνιας σε επίπεδο προορισμού
3. να σχεδιάσει το μάρκετινγκ μιας ξενοδοχειακής επιχείρησης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής

υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής

σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	x
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	x
Λήψη αποφάσεων	x
Αυτόνομη εργασία	
Ομαδική εργασία	
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	x
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	x
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	x

Άλλο:	Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις κάτωθι δεξιότητες: ικανότητα ετοιμασίας και αξιολόγησης μιας τουριστικής καμπάνιας ικανότητα ετοιμασίας και αξιολόγησης της προβολής ενός ξενοδοχείου.
-------	---

2. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ol style="list-style-type: none"> 1. Τα κύρια χαρακτηριστικά της τουριστικής αγοράς 2. Η διανομή στον τουρισμό 3. Η έννοια και τα οργανωτικά χαρακτηριστικά ενός οργανισμού τύπου DMO (Destination Management/Marketing Organisation) 4. Στρατηγικός σχεδιασμός μάρκετινγκ για έναν τουριστικό προορισμό από τη σκοπιά ενός DMO 5. Destination branding 6. Διαδικτυακή προβολή ενός τουριστικού προορισμού 7. Άλλες ενέργειες μάρκετινγκ για έναν τουριστικό προορισμό 8. Τα κύρια χαρακτηριστικά και το πλαίσιο του ξενοδοχειακού μάρκετινγκ 9. Στρατηγικός σχεδιασμός μάρκετινγκ για ξενοδοχεία 10. Branding για ξενοδοχεία 11. Διαδικτυακό μάρκετινγκ για ξενοδοχεία 12. Άλλες ενέργειες ξενοδοχειακού μάρκετινγκ 13. Οργάνωση του τμήματος μάρκετινγκ στα ξενοδοχεία
--

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστήριο	
	Εργαστηριακή Άσκηση	
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών	86
	Σεμινάρια	
	Ασκήσεις	
	Εκπόνηση μελέτης (project)	
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας	
	Πρακτική (Τοποθέτηση)	
	Κλινική Άσκηση	
	Καλλιτεχνικό Εργαστήριο	
	Διαδραστική διδασκαλία	
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις	
Καλλιτεχνική δημιουργία		
Αυτοτελής Μελέτη		

κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Άλλο:	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	
	Προφορική Εξέταση	
	Δημόσια Παρουσίαση	x
	Επίλυση Προβλημάτων	
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)	
	Εργαστηριακή εργασία	
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς	
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)	
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία	
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής	
	Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία	
	Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής	
	Άλλο :	

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Reid, Robert and Bojanic, David (2006). *Hospitality Marketing Management. 4th edition. Hoboken, NJ: Wiley*
2. Williams, Alistair (2002). *Understanding the Hospitality Consumer. Oxford: Butterworth-Heinemann*
3. McGuire, Kelly A. (2016). *Hotel pricing in a social world: Driving value in the digital economy. Hoboken, NJ: Wiley*
4. Green, Cindy Estis and Lomanno, Mark V. (2012). *Distribution Channel Analysis: A Guide for Hotels. McLean, VA: HSMAI Foundation*
5. Chehimi, Nadine (2014). *The Social Web in the Hotel Industry. Wiesbaden: Springer Gabler*
6. Bowie, David and Buttle, Francis (2014). *Hospitality Marketing: An Introduction. Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann*

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (MBA_K102)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων									
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό									
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	MBA_K102	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	2	3	4	5	6	7	8
			x							

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (MBA_K102)	
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις	3	5
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποβάθρου	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα: Απαραίτητες είναι ικανοποιητικές γνώσεις μαθηματικών, στατιστικής, αρχών χρηματοοικονομικής διοίκησης.	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.upatras.gr/courses/BMA529/	

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα	
<p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων 	
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει στους φοιτητές προχωρημένες μεθόδους χρηματοοικονομικής διοίκησης. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην εφαρμογή τους σε πραγματικά προβλήματα χρησιμοποιώντας το EXCEL.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ol style="list-style-type: none"> Κατανοήσει τις μεθόδους χρηματοοικονομικής διοίκησης. Αναλύει τη χρηματοοικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων. Λαμβάνει χρηματοδοτικές και επενδυτικές αποφάσεις με τη βοήθεια του EXCEL. 	
Γενικές Ικανότητες	
<p>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;:</p>	
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p>	<p>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</p> <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	
Λήψη αποφάσεων	
Αυτόνομη εργασία	
Ομαδική εργασία	
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
Άλλο:	Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες: Λαμβάνει χρηματοδοτικές και επενδυτικές αποφάσεις υπό οποιοσδήποτε οικονομικές συνθήκες. Παρουσίαση αποτελεσμάτων σε μορφή περιλήψης.

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Corporate Financing: Some stylized facts.
2. Outside financing capacity.
3. Liquidity and risk management.
4. Corporate financing under asymmetric information.
5. Product markets and earnings manipulation.
6. Ito calculus – Black-Sholes model.
7. Pricing market securities.
8. Interest rates.

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Τάξη	x
	Εξ αποστάσεως (ασύγχρονη)	
	Εξ αποστάσεως (σύγχρονη)	
	Άλλο:	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Στη διδασκαλία (διαφάνειες)	x
	Στην επικοινωνία με τους φοιτητές (eclass)	x
	Εικονική (προσομοιωμένη) εργαστηριακή εκπαίδευση	
	Άλλο:	

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	<p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	Διαλέξεις		26
Φροντιστήριο				
Εργαστηριακή Άσκηση				
Συγγραφή εργασίας / εργασιών				
Σεμινάρια				
Ασκήσεις			13	
Εκπόνηση μελέτης (project)				
Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας				
Πρακτική (Τοποθέτηση)				
Κλινική Άσκηση				
Καλλιτεχνικό Εργαστήριο				
Διαδραστική διδασκαλία				
Εκπαιδευτικές επισκέψεις				
Καλλιτεχνική δημιουργία				
Αυτοτελής Μελέτη			86	
Άλλο:				
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)			125	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ		Γραπτή εξέταση με ερωτήματα ανάπτυξης	x	90%
		Προφορική Εξέταση		
		Δημόσια Παρουσίαση	x	10%
	Επίλυση Προβλημάτων			
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (συμπερασματική)			
	Εργαστηριακή εργασία			
	Κλινική Εξέταση Ασθενούς			
	Πρόοδος με ερωτήματα ανάπτυξης (διαμορφωτική)			
	Καλλιτεχνική Ερμηνεία			
	Γραπτή εξέταση με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής	x		
Γραπτή έκθεση/αναφορά/εργασία				
Πρόοδος με ερωτήματα πολλαπλής επιλογής				
Άλλο :				
<p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>				

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Brealey R., Myers S., Allen F. «Αρχές Χρηματοοικονομικής των Επιχειρήσεων», 1η Ελληνική έκδοση, εκδόσεις Utoria 2014.
- Emery D., Finnerty D. and Stowe D. (2007). *Corporate Financial Management*, 3rd Edition Prentice-Hall, Upper Saddle River, New Jersey.
- Tirole, J. (2006). *The Theory of Corporate Finance*. Princeton University Press.

Baxter, M., Rennie, A. (1996). Financial Calculus: An introduction to derivative pricing. Cambridge University Press.