

Τίτλος του μαθήματος	Διοίκηση Λειτουργιών
Κωδικός του μαθήματος	
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Επίπεδο του μαθήματος	Μεταπτυχιακό
Έτος σπουδών	Δεύτερο (2 ^ο)
Εξάμηνο	Τρίτο (3 ^ο)
Πιστωτικές μονάδες ECTS	5
Όνομα διδάσκοντος/ διδασκόντων	Ιωάννης Γιαννίκος, Αναπληρωτής Καθηγητής Ανδρέας Νεάρχου, Επίκουρος Καθηγητής
Σκοπός του μαθήματος	Το μάθημα αυτό αναφέρεται στις βασικές λειτουργίες μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού και στον τρόπο με τον οποίο επηρεάζουν την ανταγωνιστικότητα της επιχείρησης και τις μελλοντικές προοπτικές της. Οι λειτουργίες αυτές αναφέρονται στο σχεδιασμό και την παραγωγή των κατάλληλων προϊόντων και υπηρεσιών, στην κατάλληλη ποιότητα, με το κατάλληλο κόστος και στην προσφορά τους στους κατάλληλους πελάτες τον κατάλληλο χρόνο. Έτσι, στο πλαίσιο του μαθήματος εξετάζονται οι βασικές μεθοδολογίες με τις οποίες οι κυριότερες επιχειρηματικές λειτουργίες μπορούν να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν αποδοτικά και αποτελεσματικά. Επίσης, το μάθημα καλύπτει σε εισαγωγικό επίπεδο όλα τα θέματα και τις περιοχές γνώσεις που πρέπει να κατέχει ένα ανώτερο διοικητικό στέλεχος για τη σωστή διαχείριση μεγάλων έργων.
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος	Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να: 1. Κατανοεί τη σημασία των επιχειρησιακών λειτουργιών και τη σχέση τους με τη γενικότερη στρατηγική της επιχείρησης. 2. Κατανοεί τις βασικές μεθοδολογίες σχεδιασμού προϊόντων και υπηρεσιών. 3. Κατανοεί τις βασικές μεθοδολογίες σχεδιασμού παραγωγικών διαδικασιών. 4. Αντιλαμβάνεται τη φύση διαφόρων μοντέλων χωροθέτησης εγκαταστάσεων. 5. Χρησιμοποιεί τις βασικότερες μεθόδους και τεχνικές για αποτελεσματική διαχείριση έργων.
Δεξιότητες	Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα

	έχει αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες: 1. Κατανόηση της μεθοδολογίας House of Quality για το σχεδιασμό προϊόντων και υπηρεσιών. 2. Υλοποίηση βασικών υποδειγμάτων χωροθέτησης και επίλυσή τους με σχετικό λογισμικό. 3. Αναγνώριση των βασικών αρχών στη διοίκηση έργων σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική και τα διεθνή πρότυπα 4. Εφαρμογή των βασικών μεθόδων σχεδίασης, προγραμματισμού και ελέγχου ενός έργου.
Προαπαιτήσεις	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα μαθήματα. Οι φοιτητές πρέπει να έχουν τουλάχιστον βασική γνώση διαφορικού και ολοκληρωτικού λογισμού καθώς και στατιστικής.
Περιεχόμενα (ύλη) του μαθήματος	1. Μέρος Α: Η Στρατηγική Σημασία της Διοίκησης Λειτουργιών 1.1. Στρατηγική των Παραγωγικών Συστημάτων 1.2. Βασικές Αρχές Θεωρίας Αποφάσεων 1.3. Η Περιβάλλουσα Ανάλυση Δεδομένων (DEA) 1.4. Σχεδιασμός Προϊόντων και Υπηρεσιών 1.5. Ανάλυση Χωροθέτησης 1.6. Σχεδιασμός Διαδικασιών 2. Μέρος Β: Διοίκηση Έργων 2.1. Η κρισιμότητα της διοίκησης έργων. Σχεδιασμός και οργάνωση έργων. 2.2. Χρονικός προγραμματισμός έργων. Οι μέθοδοι PERT/CPM. 2.3. Οικονομική διάσταση έργων. Συμπίεση της διάρκειας έργων. 2.4. Χρονικός προγραμματισμός πόρων. 2.5. Εξομάλυνση πόρων.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	1. Chase, R. B., Jacobs, F. R., & Aquilano, N. J. (2004). <i>Operations management for competitive advantage</i> (10th ed.). Boston: McGraw-Hill/Irwin 2. Slack N (2004). <i>Operations Management</i> , (Fourth edition), Financial Times 3. Krajewski L. and L. Ritzman (1996). <i>Operations Management</i>, Fourth Ed., Addison-Welsley 4. Nahmias, S. (1994). <i>Production and Operations Analysis</i>, third Edition, Irwin, 1997.

	5. Anupindi R., S. Chopra, S.D. Deshmukh (1999). Managing Business Process Flow , First Edition, Prentice Hall.. 6. William J. Stevenson (1999). Production/Operations Management , Sixth Edition, Irwin/McGraw-Hill 7. Russel R. and B. Taylor (2000). Operations Management, Third Edition, Prentice Hall. 8. Heizer J. and Render B. (2000). Principles of Operations Management, Fourth Edition, Prentice Hall. 9. Ahuja H. N., Dozzi S. P. and AbouRizk S. M. (1994), Project Management: Techniques in Planning and Controlling Construction Projects, 2nd Edition Wiley. 10. Kerzner H. R. (2013), Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling (11th Edition), Wiley. 11. Shtub A., Bard J. F. and Globerson S. (2004), Project Management: Processes, Methodologies, and Economics (2nd Edition), Pearson.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις
Μέθοδοι αξιολόγησης/ βαθμολόγησης	Ο τελικός βαθμός προκύπτει ως ο σταθμικός μέσος των βαθμών της τελικής γραπτής εξέτασης, με συντελεστή 70% και εργασιών που δίνονται κατά τη διάρκεια του εξαμήνου με συντελεστή 30%, με την προϋπόθεση ο βαθμός της γραπτής εξέτασης να είναι τουλάχιστον 5. Ελάχιστος προβιβάσιμος βαθμός 5.
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνική