

Μαθήματα Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα

Τίτλος του μαθήματος	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
Κωδικός του μαθήματος	
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Επίπεδο του μαθήματος	MBA
Έτος σπουδών	Πρώτο (1 ^ο)
Εξάμηνο	Δεύτερο (2 ^ο)
Πιστωτικές μονάδες ECTS	5
Όνομα διδάσκοντος/ διδασκόντων	Ιωάννης Σταματίου, Αναπληρωτής Καθηγητής Πάυλος Πέππας, Καθηγητής
Σκοπός του μαθήματος	Στο μάθημα αυτό συζητείται η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στη δημόσια διοίκηση σε συνδυασμό με οργανωτικές αλλαγές και την ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων έτσι ώστε να βελτιωθεί η παροχή δημόσιων υπηρεσιών και να ενισχυθούν οι δημοκρατικές διαδικασίες, προς όφελος του πολίτη, σε συνδυασμό με τις Ευρωπαϊκές, εθνικές, και διεθνείς πολιτικές. Εξετάζονται, επίσης, οι λεπτομέρειες υλοποίησης και λειτουργίας μερικών από τα πιο σημαντικά συστήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης: συστήματα ηλεκτρονικής ψηφοφορίας (eVoting), συστήματα ηλεκτρονικής και συστήματα ηλεκτρονικής υγείας (eHealth) και ηλεκτρονικής δικαιοσύνης. (eJustice). Τέλος, συζητούνται τα κυριότερα ζητήματα ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων των πολιτών κατά τη χρήση των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος	Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να: 1. Κατανοεί τα οφέλη των νέων τεχνολογιών στη βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών προς τον πολίτη, 2. Αναφέρει τις απαιτούμενες δεξιότητες από τους χειριστές των τεχνολογιών αυτών, 3. Να αναφέρει τις βελτιώσεις που επέρχονται στις δημόσιες υπηρεσίες από τη χρήση των νέων τεχνολογιών τόσο σε εθνικό όσο και διεθνές επίπεδο, 4. Να συζητά τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των τεχνολογιών eVoting, eHealth, και eJustice. 5. Να αναφέρει τους κυριότερους κινδύνους ασφάλειας προσωπικών δεδομένων και παραβίασης της ιδιωτικότητας από τη χρήση των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
Δεξιότητες	Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις εξής δεξιότητες:

	1. Κατανόηση των πλεονεκτημάτων και μειονεκτημάτων των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, 2. Κατανόηση των κύριων κινδύνων ασφάλειας και παραβίασης της ιδιωτικότητας μέσα από τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, 3. Κατανόηση των οργανωτικών αλλαγών που πρέπει να επέρχονται στον τρόπο λειτουργία του δημόσιου τομέα έτσι ώστε να μεγιστοποιηθούν τα οφέλη από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.
Προαπαιτήσεις	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα μαθήματα.
Περιεχόμενα (ύλη) του μαθήματος	1. Βασικές έννοιες και σκοπός του μαθήματος, 2. Εισαγωγή στις τεχνολογίες διαδικτύου, 3. Τα προβλήματα λειτουργίας του δημόσιου τομέα που αντιμετωπίζονται από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, 4. Οφέλη μέσα από τη χρήση συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, 5. Κίνδυνοι ασφάλειας και παραβίασης της ιδιωτικότητας μέσα από τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, 6. Προϋποθέσεις για την επιτυχία των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Μελέτες περίπτωσης με συστήματα eVoting, eHealth, και eJustice.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	1. Βαγγέλης Παπακωνσταντίνου, «Ψηφιακή Ελλάδα: Ιστορική διαδρομή, σύγχρονο ρυθμιστικό πλαίσιο, προτάσεις για το μέλλον», 1^η έκδοση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος. 2. Ανδρέας Πομπόρτσης, «Εισαγωγή στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση», Εκδόσεις Α. Τζιόλα& Υιοί Α.Ε.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις – Φροντιστηριακές ασκήσεις
Μέθοδοι αξιολόγησης/ βαθμολόγησης	Ο τελικός βαθμός προκύπτει ως ο σταθμικός μέσος των βαθμών της τελικής εξέτασης και της γραπτής εργασίας. Ελάχιστος προβιβάσιμος βαθμός είναι το πέντε (5).
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνική

